

YOU'RE WELCOME

LA CAMPAGNE DE L'ETF

La Fédération européenne des travailleurs des transports (ETF) organise tous les cheminots en Europe. Elle s'engage activement pour la présence continue du personnel d'accompagnement à bord de l'ensemble des trains.

Le personnel d'accompagnement effectue une grande variété de tâches. Ils font beaucoup plus que vérifier des titres de transports. En fait, vous disposez d'une personne qualifiée à bord du train pour faire face à tout type de situation pendant votre voyage.

Un personnel qualifié et bien formé assure un haut niveau de sécurité et un service de qualité de pointe.

La sécurité des passagers étant la priorité absolue.

Le personnel d'accompagnement est là pour votre sécurité et pour rendre votre voyage le plus agréable possible.

Sans personnel compétent à bord du train, vous ne pouvez pas vous attendre

à un bon niveau de service ou à la satisfaction des différents besoins des passagers lors d'un voyage en train.

Réduire les coûts en supprimant le personnel qualifié à bord des trains va à l'encontre de toute ambition politique visant un meilleur transport public. Au lieu de transporter davantage de passagers, ces chiffres vireront vers le bas.

Avec cette campagne, l'ETF souhaite encourager et persuader les entreprises de chemin de fer et les gouvernements à reconnaître l'importance du personnel qualifié à bord des trains – et à mettre un terme à la circulation de plus en plus de trains avec sans personnel d'accompagnement.

FAIR TRANSPORT FOR EUROPE PRÉSENTE



**SÉCURITÉ
À BORD DES TRAINS**



**SÉCURITÉ
SUR LES QUAIS**

YOU'RE WELCOME

**LE PERSONNEL D'ACCOMPAGNEMENT DES TRAINS EST VITAL
POUR LE CONFORT ET LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS**



**#FAIR
TRANSPORT**

BIENVENUE À BORD

Beaucoup d'entreprises et de politiciens en Europe pensent devoir supprimer le personnel d'accompagnement des trains, délaissant ainsi les passagers et le conducteur de train. Une telle action détruirait des emplois, exclurait des personnes vulnérables du transport public et mettrait en danger la sécurité de tous. Donc: Gardez-nous à bord!

VOTRE CONFORT

Nous, les accompagnateurs de train, sommes le visage humain et amical à bord du train. Nous assurons la sécurité et jouons ainsi un rôle vital pour les passagers pendant leur voyage. Nous collaborons avec la police pour prévenir la violence, le vandalisme, l'agression et les comportements inconvenants.

Nous nous occupons des besoins de tous les passagers: les jeunes, les personnes âgées, les femmes et les hommes. Nous accordons une attention particulière aux besoins de ceux qui en ont le plus besoin, par ex. aux personnes à mobilité réduite. Nous avons été formés pour aider de la meilleure façon possible.

Nous effectuons des tâches commerciales comme le contrôle des titres de transport pour assurer que tout le monde paie pour son voyage. Nous fournissons également des informations sur la connexion des trains, le changement de plate-forme et bien plus encore.

VOTRE SÉCURITÉ

Nous, les accompagnateurs de train, sommes essentiels pour garantir la sécurité à bord du train et pour le bon fonctionnement avec des tâches telles que la fermeture des portes et le départ du train.

Nous nous assurons que le départ est toujours sûr et que le train est à l'heure.

Nous veillons à la sécurité des passagers et à l'évacuation en toute sécurité en cas d'accident ou d'incident, peu importe l'heure ou le lieu. Peu importe s'il y a un incendie, un déraillement ou un câble aérien cassé – et peu importe le train se trouve dans la station, entre les stations, dans un tunnel, sur un pont ou en pleine ligne.

Nous jouons surtout un rôle essentiel en cas de situation dégradée ou en cas d'accidents/d'incidents.



GARDEZ-NOUS À BORD

LE PERSONNEL ACCOMPAGNEMENT

Nous, les accompagnateurs, jouons un rôle clé dans votre confort et votre sécurité pendant votre voyage.

Chaque année, nous évitons un nombre important de violations à la loi. En cas de nécessité nous appelons la police et veillons à ce que tout le monde reste sain et sauf. Nous sommes formés à la gestion de situations conflictuelles.

Nous sommes formés pour entendre des sons que vous ne pouvez pas voir sur un moniteur. Et surtout, nous pouvons entendre et différer des sons qui devraient ou ne devraient pas être présents – et nous intervenons avant qu'une situation dangereuse ne se produise.

Nous sommes présents dans le train et pouvons rapidement sentir et / ou détecter de la fumée. Nous réagissons avant les systèmes automatiques.

Cela vaut également pour d'éventuels actes de terrorisme, nous observons des comportements et gardons un œil vigilant sur les bagages et autres.

LES CONDUCTEURS DE TRAIN

Le conducteur de train s'assure que vous êtes transporté en toute sécurité vers votre destination rapidement et facilement. Le conducteur de train est à l'avant du train et ce n'est pas l'endroit idéal pour s'assurer qu'aucun passager ne soit coincé dans les portes d'accès pendant la fermeture de celles-ci. Surtout dans des conditions sombres, par mauvais temps ou sur des plates-formes encombrées. C'est pourquoi le conducteur de train collabore chaque jour avec le personnel d'accompagnement pour assurer la sécurité à chaque départ.

Le conducteur de train peut également avertir le personnel à bord si un détecteur de fumée est activé. Le personnel de bord procédera alors immédiatement à une inspection. Le conducteur de train se concentre sur le transport des passagers.

Et en cas d'urgence à bord du train, le conducteur de train reste concentré sur le transport du train vers une station appropriée. Le personnel de bord pourra effectuer les premiers secours, s'assurer que le patient soit pris en charge le plus rapidement possible. Et que la police est appelée, si nécessaire. Cela sauve souvent des vies.