

FAIR TRANSPORT EUROPE PRESENTS



**SICUREZZA  
SUI BINARI**



**SICUREZZA  
A BORDO TRENO**

**YOU'RE  
WELCOME**

# PERSONALE DI BORDO

DI VITALE IMPORTANZA PER IL COMFORT E LA SICUREZZA



**#FAIR  
TRANSPORT**



LA UILTRASPORTI ADERISCE ALLA CAMPAGNA DELL'ETF DI SENSIBILIZZAZIONE PER MANTENERE LA PRESENZA DEL CAPOTRENO SU TUTTI I TRENI VIAGGIATORI

# PERSONALE DI BORDO

***Cosa facciamo? Ci prendiamo cura del tuo viaggio!***

Non tutti sanno che il Capotreno ha molti compiti, tutti relativi a diversi aspetti del servizio ferroviario.

## ***Comfort***

La presenza del personale di bordo garantisce verifiche continue nell'ambito ferroviario, intervenendo per ottimizzare la qualità del viaggio.

Informazioni: durante il viaggio, il Capotreno fornisce informazioni in tempo reale, mantenendo i collegamenti tra il personale del treno e la Sala Operativa

Biglietti: il Capotreno a bordo fornisce un accurato controllo del titolo di viaggio e la possibilità di acquistare un biglietto direttamente a bordo



## ***Sicurezza***

Evacuazione: il personale di bordo è addestrato per assistere i passeggeri durante l'evacuazione in caso di emergenza, indicando le vie di fuga più facili e prendendosi cura delle persone che necessitano di assistenza.

Sicurezza sui binari: lo staff di bordo monitora attentamente tutte le operazioni di imbarco, soprattutto nelle ore di punta, mettendo in atto procedure per impedire che nessun passeggero rimanga intrappolato tra le porte del treno.

Presenza umana a bordo: qualsiasi situazione spiacevole può essere immediatamente segnalata ...

# MANTIENI IL CAPOTRENO A BORDO!

## ...Perché?

**Perché** siamo figure professionali specificatamente addestrate a prendersi cura dei passeggeri.

**Perché** siamo in grado di fornire informazioni "in tempo reale" ad ogni passeggero in merito alle sue specifiche esigenze di viaggio.

**Perché** in caso di emergenza nessuno deve essere lasciato indietro.

**Perché** un buon controllo del biglietto significa anche tariffe più ragionevoli.

**Perché** sui binari, in una stazione affollata, le telecamere di sicurezza potrebbero non essere sufficienti.

**Perché** una eventuale rimozione del personale di bordo significherebbe rimuovere una presenza umana a bordo.

In qualità di figura professionale qualificata, che si occupa di compiti commerciali e di sicurezza, il Personale di Bordo è essenziale per fornire un buon servizio ferroviario.

*Il nostro passeggero merita più del trasporto: merita qualità nel servizio e massima sicurezza.*

**Il taglio dei costi non può essere effettuato attraverso la rimozione di ruoli professionali più legati al comfort del cliente e alla sicurezza ferroviaria**



**#FAIR  
TRANSPORT**



# NO CAPOTRENO NO PARTY!

4th October 2018



LA UILTRASPORTI ADERISCE ALLA CAMPAGNA DELL'ETF DI SENSIBILIZZAZIONE PER MANTENERE LA PRESENZA DEL CAPOTRENO SU TUTTI I TRENI VIAGGIATORI



#FAIR  
TRANSPORT

