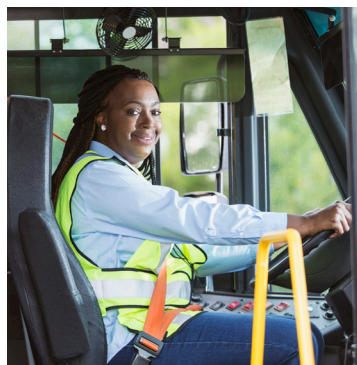


# ПО-СИЛНИ ЗАЕДНО

Отстраняване на насилието  
срещу жените в транспорта



## РЪКОВОДСТВО

за социалните партньори на фирмено  
и секторно равнище

Европейската федерация на транспортните работници провежда кампания за поставяне край на насилието срещу жените, като част от нейната кампания за справедлив европейски транспорт



**В**сички жени имат правото да работят в условия, свободни от насилие, независимо от техния трудов статус – независимо дали са служителки, стажантки, студентки, служителки на временна работа или интервюирани лица. В доминиращия от мъжете сектор на транспорта жените често са подложени на високи нива на насилие и тормоз въз основа на пола, включително от клиенти, сътрудници и мениджъри.

Равенството между половете, при което жените се третират и оценяват еднакво, достойните условия на труд, добрите условия на заетост и балансираната от гледна точка на пола работна сила са важни предпоставки за безопасни, здравословни и достойни условия на труд. Подобряването на безопасността и сигурността на жените, работещи в транспорта, е важна част от осигуряването на качествени транспортни услуги, свободни от насилие, в полза на всички пътници и клиенти, и по-специално на жените пътници и клиенти.

Това ръководство за социалните партньори на фирмено и секторно равнище се основава на констатациите от проучването на ETF от 2017 г. относно насилието срещу жените, работещи в транспорта в Европа,<sup>1</sup> което установи, че насилието срещу жените е често срещано явление в транспортния сектор, което често има опустошителни последици върху здравето и благосъстоянието на жените и тяхната мотивация да останат на работа в транспортния сектор.

*„Словесни атаки ... сексуални атаки и други подобни. Докосване на задните части и гърдите, заплахи от страна на началниците, ако се оплача [Казват ми]: „Една жена трябва да може да се справи, когато е избрала мъжка професия.“*

— Служителка в железопътния сектор

*„Най-лошото е, че дори не мислят, че не се държат коректно.“*

— Служителка в сектора на гражданската авиация

*„Чувствам се по-лошо. Спя по-лошо. Започнах да се страхувам. Не съм си възстановила енергията, която имах преди сексуалния тормоз ... и постоянният тормоз от пътниците те сломява. Голямата липса на подкрепа от страна на работодателите понякога е много тежка.“*

— Шофьорка на автобус

<sup>1</sup> Вижте следното резюме и допълнителните доклади, които ETF публикува на английски език през 2017 г. под заглавието *Violence Against Women at Work in Transport* (“Насилие над жените на работното място в транспорта”): Обобщен доклад: [www.etf-europe.org/resource/violence-against-women-at-work-in-transport-summary-report-of-findings-from-a-survey-by-etf/](http://www.etf-europe.org/resource/violence-against-women-at-work-in-transport-summary-report-of-findings-from-a-survey-by-etf/). Допълнителен доклад: [www.etf-europe.org/resource/violence-against-women-at-work-in-transport-supplementary-report/](http://www.etf-europe.org/resource/violence-against-women-at-work-in-transport-supplementary-report/)

## Какво представлява насилието срещу жените?

Насилието срещу жените включва словесни, несловесни, физически и други форми на сексуален тормоз, преследване и сексуално насилие. Това включва и тормоз чрез технологии по време на и извън работно време - чрез текстови съобщения, по електронната поща, в социалните медии и др.

Най-забележимата форма на насилие срещу жени е сексуалният тормоз. Сексуалният тормоз се дефинира като нежелано поведение от сексуално естество, което се възприема от жертвата като целящо да я обиди или унижи, което пречи на работата ѝ и/или създава заплашително, оскърбително или враждебно работно място. Сексуалният тормоз възниква поради дискриминация и неравнопоставени роли и отношения между половете.

*„Опитът да ме изнасят беше неуспешен, посещавах класове за самозащита и бях способна да се защитя.“*

— Жена, работеща като докер

*„Нормално е да се правят открити коментари за определени части на тялото. Питат те за твоите (сексуални) преживявания ... Не съм съобщавала нищо.“*

— Служителка в сектора на гражданската авиация

*„На ограничен служебен акаунт във Facebook бях заплашена и обидена.“*

— Служителка в железопътния сектор

*„Обществеността изглежда счита, че е нормално работещите жени да бъдат сплашвани или тормозени.“*

— Служителка в градския обществен транспорт

Жените в транспортния сектор са особено изложени на насилие и тормоз, защото работят в доминиран от мъжете сектор, работата им често е на обществени места, където има постоянен контакт с хората и често работят в мобилни или изолирани работни ситуации.

Важно е всеки да направи това, което може, за прекратяване на насилието срещу жени.

***Работейки заедно, служители и работодатели, жени и мъже, ние можем да сложим край на насилието срещу жените и да създадем култура на уважение и равенство на работното място***

## Десет неща, които трябва да се предприемат за предотвратяване на насилието срещу жените, работещи в транспорта

- 1. Третирайте насилието срещу жените, работещи в транспорта, като сериозен проблем на работното място** и го включете в колективното договаряне, социалния диалог в работата и оценките на риска за безопасността и здравето на работното място и програмите за превенция. Осигурете, че всички мениджъри, колеги и клиенти разбират, **че насилието в работата не се толерира**.
- 2. Изгответе съвместна политика за работното място** между профсъюзите и работодателите или ако вече имате такава, прегледайте я и проверете дали е „подходяща за целта“. Уверете се, че са налични всеобхватни мерки за предотвратяване и отстраняване на насилието срещу жените на работното място (вижте модела на политиката на ETF за насоки за най-добри практики за това, което трябва да бъде включено в една политика).
- 3. Разгледайте основните причини за насилие и тормоз срещу жените**, включително по-широки въпроси, свързани с равнопоставеността на половете, като увеличаване на броя на жените, които работят в транспорта.
- 4. Въведете съвместна процедура между профсъюзи и работодатели за конфиденциално подаване на жалби**, за която служителките считат, че е разбираема, надеждна и може да бъде използвана. Уверете се, че жените и служителите, които са свидетели на актове на насилие, могат да подадат конфиденциално жалби. Уверете се, че тази процедура се популяризира широко и че служителките разбират как могат да подават жалби.
- 5. Разглеждайте жалбите по сериозен начин**, извършвайте независими разследвания и гарантирайте, че са налице принципни начини, по които извършителите да бъдат подведени под отговорност. По-специално, важно е да се гарантира, че висшите ръководители или други служители с „висок ранг“ не се третират по различен начин. Използвайте жалбите като форма на организационно обучение за това какво да промените и за да се уверите, че има последващи действия за справяне с проблемите, посочени в жалбите. Избягвайте да сключвате споразумения за поверителност („заповеди за премълчаване“) в разрешаването на жалби, тъй като това води до укриване на проблема.

- 6. Консултирайте се с жените служителки относно техните опасения за безопасността на работното място** и въведете практически мерки, за да се гарантира, че работните места са свободни от насилие срещу жените. Уверете се, че тези консултации вземат под внимание влиянието на професионални организации, самостоятелната работа и други промени на работното място. Провеждайте „безопасни разходки“ и редовни сесии за обратна връзка с жените и вземете мерки според техните предложения.
- 7. Провеждайте обучение и кампания за повишаване на осведомеността** в транспортната компания, като се уверите, че мениджърите, сътрудниците и клиентите разбират, че насилието срещу жени не е приемливо. Уверете се, че кампанията възлага отговорност върху всички, включително върху мъжете, за да изпълняват своята роля за прекратяване на насилието срещу жените.
- 8. Осигурявайте конфиденциална подкрепа на жените, като обучавате консултантите на работното място** да оказват помощ, ръководство и информация, и да насърчават жените да разкриват и съобщават за насилие.
- 9. Оказвайте подкрепа и обучение на колеги за начина, по който да поемат роля като активни свидетели на работното място**, така че когато станат свидетели на насилие и тормоз, да знаят как да се намесят, как да подкрепят жертвата и как да докладват за насилието по конфиденциален начин. Намесата може да включва подвеждането под отговорност на сътрудници, когато разказват сексистки вицове или правят забележки за външния вид, облеклото или личния/ социалния живот на жените.
- 10. Осигурете информация, подкрепа и помощ за жените**, подложени на насилие и тормоз.

## Допълнителна информация и материали

### **Образец на политиката за работното място на ETF за насилието срещу жени, работещи в транспорта**

ETF изготви образец на политиката за работното място с подробно ръководство, който може да се използва и адаптира от профсъюзите в преговорите им с работодатели за осигуряване, че политиките за работното място са съобразени с пола и предотвратяват насилието и тормоза срещу жените. Образецът на политиката за работното място е наличен тук: [www.etf-europe.org/activity/violence-against-women/](http://www.etf-europe.org/activity/violence-against-women/)

### **Доклад на ETF „Насилие срещу жените, работещи в транспорта“ и допълнителен доклад**

По случай Деня на ООН за елиминиране на насилието срещу жените на 25 ноември 2016 г., ETF стартира онлайн проучване за насилието на работното място срещу жените, работещи в транспорта в Европа. Отговориха повече от 1400 жени, работещи в транспорта, и шокиращите истории, които разказаха, разкриха недопустимия размер на насилието срещу жените в транспортния сектор.

Въз основа на резултатите от проучването, д-р Джейн Пилинджър изготви доклад, който е първият по рода си. Той разкрива широко разпространена култура на сексуален тормоз и сексуална заплаха на работното място.

След като проучването получи толкова многобройни коментари от жените, работещи в транспорта, ETF събра тези коментари в един документ. Допълнителният доклад съдържа писмените коментари на повече от 300 жени, работещи в транспорта от всички сектори, които отговориха на проучването на ETF. И двата доклада са налични тук: [www.etf-europe.org/violence-against-women-transport-workers-etf-study-reveals-the-facts/](http://www.etf-europe.org/violence-against-women-transport-workers-etf-study-reveals-the-facts/)

### **Модул за обучение на ETF за насилието срещу жените, работещи в транспорта**

В рамката на финансирания от ЕС проект „Жените в транспорта – Обучение за стойностна заетост (EVE)“, под ръководството на българския ни филиал FTTUB, беше разработен модул за обучение за насилието и тормоза срещу жените, работещи в транспорта. Модулът за обучение е наличен тук: [www.etf-europe.org/activity/gender-training-package/](http://www.etf-europe.org/activity/gender-training-package/)

### **Материали за обучение за работно място, свободно от тормоз и насилие в сектора на спедиторските услуги**

В рамковата програма на Комисията за социален диалог в сектора на морския транспорт, признатите европейски социални партньори – ETF и ECSA – изпълниха съвместен, финансиран от ЕС проект, който имаше за цел да елиминира тормоза и насилието на работното място в сектора на спедиторските услуги. Материалите за обучение, разработени в рамките на проекта, са налични тук: [www.etf-europe.org/how-to-eradicate-harassment-and-bullying-in-shipping/](http://www.etf-europe.org/how-to-eradicate-harassment-and-bullying-in-shipping/)

### **Доклад на ETUC „Сигурност у дома, сигурност на работа“**

Този доклад – изготвен като част от проекта „Сигурност у дома, сигурност на работа“ на Европейската конфедерация на профсъюзите (ETUC) – съдържа данни, събрани от интервюта, проведени като част от 11 подробни национални проучвания от разработки на европейско ниво относно насилие и тормоз на работното място, основани на пола, включително домашно насилие в работата. Националните доклади и окончателният доклад са налични тук: [www.etuc.org/en/document/safe-home-safe-work-final-report-national-country-studies](http://www.etuc.org/en/document/safe-home-safe-work-final-report-national-country-studies)

### **Международна федерация на транспортните работници**

Завършването на насилието срещу жените, работещи в транспорта, е една от приоритетните области за ITF. Нашата работа включва множество ключови области, които са от съществено значение за предоставяне на най-добрите възможни резултати за жените, работещи в транспорта. Те включват:

- разработването на глобална защита на жените - отговор на работното място на ендемичното насилие, основано на пола в транспорта (въз основа на модел, разработен първоначално от профсъюза Unifor в Канада)
- разкриване и противопоставяне на влиянието на домашното насилие върху работниците и работните места; и
- провеждане на кампания за споразумение и препоръка на ILO относно насилието и тормоза в работата (като част от глобалната кампания, ръководена от ITUC)..

Повече информация по тези различни аспекти - включително ресурси, които могат да са полезни за подкрепа на профсъюзните кампании и дейности за поставяне край на насилието срещу жените в транспортния сектор - е налична тук: [www.itfendvaw.org](http://www.itfendvaw.org)

### **Помощни средства за кампанията на ITUC „Сигурност у дома, сигурност на работа – подкрепете споразумението на ILO“**

Като част от своята кампания за стабилно споразумение на ILO за прекратяване на насилието, основано на пола в работата, Международната конфедерация на профсъюзите (ITUC) публикува помощни средства за кампанията за профсъюзите. Помощните средства за кампанията са налични тук: [www.ituc-csi.org/campaign-toolkit-stop-gender-based](http://www.ituc-csi.org/campaign-toolkit-stop-gender-based)



## Европейска федерация на транспортните работници

ETF представлява повече от 5 милиона транспортни работници от повече от 230 транспортни обединения и 41 европейски държави в следните сектори: железопътен транспорт, пътен транспорт и логистика, морски транспорт, транспорт по вътрешни водни пътища, гражданска авиация, пристанища и докове, туризъм и риболов.

### Централен офис:

Galerie Agora • Rue du Marché aux Herbes 105 • Boîte 11  
B-1000 Bruxelles • Belgique

[www.etf-europe.org](http://www.etf-europe.org)

[www.facebook.com/ETFwomen](https://www.facebook.com/ETFwomen) @ETF\_women

Автор: Д-р Джейн Пилинджър

Дизайн: Луи Макай [www.louismackaydesign.co.uk](http://www.louismackaydesign.co.uk)

За контакт: Кристина Тилинг [women@etf-europe.org](mailto:women@etf-europe.org)

©ETF, ноември 2018 г

Всички права запазени, нито една част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за възстановяване или предава по каквито и да е средства, електронни, механични, фотокопиране или по друг начин, без предварителното разрешение на Европейската федерация на транспортните работници (ETF).