

Vaše bezpečnost a pohodlí: naše priority!



**KAMPAŇ PRO ZACHOVÁNÍ
POSADKY VE VLACÍCH**



VAŠE POHODLÍ



- Ručíme za přítomnost lidské posádky ve vlacích proto, aby byla zajištěna bezpečnost cestujících. Naše role je důležitá pro zajištění bezpečnosti cestujících ve vlacích tím, že předcházíme spolu s policií útokům, násilí, vandalizmu a hrubostem.
- Pomáháme všem kategoriím cestujících: mladým i starým, mužům i ženám. Zejména můžeme zajistit – pokud je to vyžadováno – asistenci zdravotně postiženým osobám s hendikepem a/nebo s omezenou pohyblivostí, k níž jsme byli speciálně školeni.
- Provádíme komerční činnosti jako je poskytování informací, vyhledávání spojů, kontrola a prodej lístků a mnohé další.



VAŠE BEZPEČNOST

- Naše úloha je důležitá pro provozní bezpečnost drážního systému a zahrnuje úkony typu kontrol dveří a odjezdů vlaku, kde zajišťujeme bezpečný a přesný odjezd vlaků.
- Hrajeme nezbytnou úlohu v zajišťování bezpečnosti cestujících, kde zajišťujeme dodržování pravidel bezpečného cestování a zaručení bezpečné evakuace v případě poruch či nehod za různých okolností a na různých místech (požár, stanice, tunel, vykolejení, apod.).
- Máme zvlášť důležitou úlohu v krizových situacích a/nebo při nehodách.



KAMPAŇ ETF

Evropská federace pracovníků v dopravě (ETF), jež spojuje železniční odbory z celé Evropy, vede kampaň za zachování posádek ve vlacích.

Zaměstnanci ve vlaku zastávají řadu úloh, neprovádějí jen kontrolu lístků. Zaručují přítomnost schopných osob ve vlaku v případě jakýchkoli okolností během cesty.

Pro zajištění bezpečných a vysoce kvalitních služeb cestujícím je nezbytné, aby ve všech vlacích byly profesionální posádky, které jsou dobře vyškolené v oblasti bezpečnosti a služby cestujícím...

... tak, aby se cestující cítili pohodlně a mohli se těšit dobré zkušenosti z přepravy.

Přítomnost kompetentních pracovníků ve vlaku je nezbytnou podmínkou dosažení vysoké kvality služby, jež bude odpovídat přepravním nárokům lidí.

Snížení nákladů zrušením profesionální posádky vlaku jde proti cílům udržení si a získání více lidí pro železniční přepravu osob.

ETF a její partneři žádají železniční společnosti a úřady, aby uznali důležitost profesionální posádky ve vlacích a ukončili politiku vlaků bez lidského kontaktu.

EVROPSKÉ FÓRUM ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH (EDF)

„EDF podporuje kampaň ETF, protože zdravotně postižení s hendikepy a omezenou pohyblivostí by měli mít volbu, jak být informováni a získat pomoc, jestliže ji při cestování potřebují. Jelikož konečným cílem je přístupné a nezávislé cestování, zaměstnanci ve vlacích jsou cenným článkem k umožnění cestování po železnici, protože stanice a vlaky nejsou plně přístupné. Zdravotně postižení a lidé s omezenou pohyblivostí si navíc, stejně jako ostatní cestující, cení pohodlí, kvalitní služby a bezpečného prostředí pro cestování.“





**EUROPEAN TRANSPORT
WORKERS' FEDERATION**

Galerie AGORA
Rue du Marché aux Herbes 105, Boîte 11
B – 1000 Bruxelles - BELGIUM
Tel: +32 2 285 46 60 - Fax: +32 2 280 08 17
www.etf-europe.org