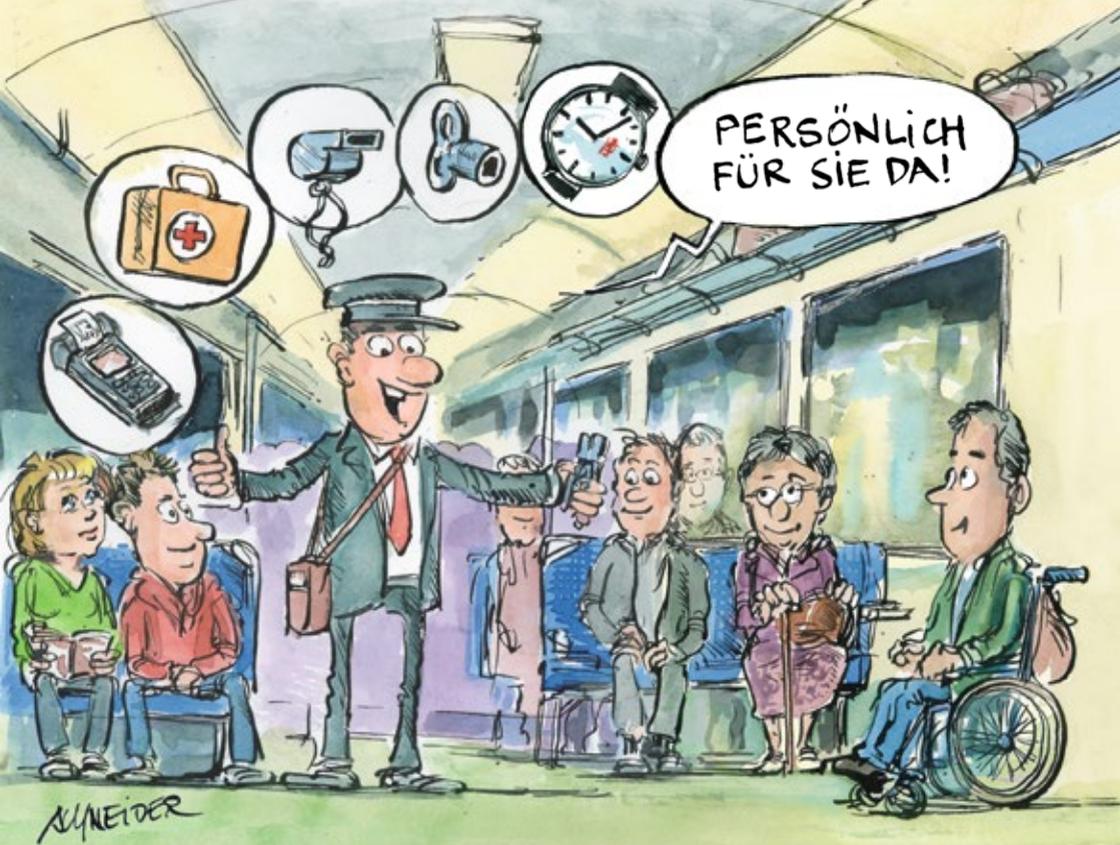


IHRE SICHERHEIT UND IHR KOMFORT: UNSERE PRIORITÄTEN!



**KAMPAGNE FÜR DIE BEWAHRUNG
DER ZUGBEGLEITER AN BORD DER ZÜGE**



IHR KOMFORT



- Wir sind der Ansprechpartner aus Fleisch und Blut an Bord der Züge und gewährleisten so den Komfort der Fahrgäste. Wir spielen eine wichtige Rolle als Garanten der Sicherheit für die Fahrgäste an Bord der Züge, indem wir in Koordination mit der Polizei Übergriffen, Gewalt, Vandalismus und unangebrachtem Verhalten vorbeugen.
- Wir bieten sämtlichen Fahrgastkategorien unsere Unterstützung an: Jung und Alt, Mann und Frau. Insbesondere können wir auf Wunsch Personen mit einer Behinderung und/oder eingeschränkter Mobilität helfen, wofür wir fachgerecht geschult werden.
- Wir nehmen kaufmännische Arbeiten wahr: Wir erteilen z.B. Auskunft, verweisen auf Umsteigeverbindungen, kontrollieren und verkaufen Fahrscheine usw.



IHRE SICHERHEIT



- Wir spielen eine wichtige Rolle für die betriebliche Sicherheit des Eisenbahnsystems und erfüllen Aufgaben wie das Überprüfen der Türen und die Zugabfahrt, garantieren einen sicheren und pünktlichen Bahnbetrieb.
- Wir spielen eine grundlegende Rolle in Bezug auf die Sicherheit der Fahrgäste, stellen sicher, dass die Regeln für eine gefahrlose Reise eingehalten werden, und gewährleisten die sichere Evakuierung bei Zwischenfällen oder Unfällen unter verschiedensten Umständen und an ganz verschiedenen Orten (Feuer, Bahnhof, Tunnel, Entgleisung, usw.)
- Wir spielen eine besonders vitale Rolle in schlimmeren Situationen und/oder bei Unfällen.

DIE ETF-KAMPAGNE

Die Europäische Transportarbeiter-Föderation, der Eisenbahn-Gewerkschaften aus ganz Europa angeschlossen sind, ist die treibende Kraft hinter einer Kampagne zur Bewahrung der Zugbegleiter an Bord der Züge.

Das Zugbegleitpersonal nimmt viele Aufgaben wahr und kontrolliert nicht nur die Fahrscheine. Unter jeglichen Reiseumständen gewährleisten die Zugbegleiter eine kompetente menschliche Präsenz an Bord der Züge.

Für hochwertige Fahrgast-Dienstleistungen einschließlich Schutz und Sicherheit bedarf es professioneller Zugbegleiter an Bord aller Züge, wobei diese entsprechend gut in Sicherheit, Schutz und Service-Fragen der Fahrgäste ausgebildet sind,...

... damit sich die Fahrgäste an einem komfortablen und ange-

nehmen Transporterlebnis erfreuen können.

Die Anwesenheit von Fachpersonal an Bord der Züge ist eine Grundvoraussetzung für einen hochwertigen Service, der den Transportbedürfnissen der Menschen gerecht wird.

Kosteneinsparungen durch die Abschaffung professioneller Zugbegleiter an Bord der Züge durchkreuzen das Ziel, die Menschen auch weiterhin für den Schienenpersonenverkehr zu bewahren und neue hinzuzugewinnen.

Die ETF und ihre Mitgliedsorganisationen fordern die Eisenbahnverkehrsunternehmen und Behörden auf, die Bedeutung professioneller Zugbegleiter an Bord der Züge anzuerkennen und der Politik von Zügen ohne menschlichen Ansprechpartner Einhalt zu gebieten.

DAS EUROPÄISCHE BEHINDERTEN-FORUM (EDF)

„EDF unterstützt die ETF-Kampagne, weil Menschen mit Behinderungen und eingeschränkter Mobilität die Wahl haben sollten, wie sie informiert werden und bei Bedarf Unterstützung während ihrer Reise erhalten. Während das ultimative Ziel eine hindernisfreie und unabhängige Reise ist, sind Zugbegleiter ein wertvolles Bindeglied, um Bahnfahrten real werden zu lassen, da Bahnhöfe und Züge nicht in vollem Umfang zugänglich sind. Zudem begrüßen Menschen mit Behinderungen und eingeschränkter Mobilität wie alle anderen Fahrgäste Komfort, hochwertigen Service sowie sichere und geschützte Reisebedingungen.“





**EUROPEAN TRANSPORT
WORKERS' FEDERATION**

Galerie AGORA
Rue du Marché aux Herbes 105, Boîte 11
B – 1000 Bruxelles - BELGIUM
Tel: +32 2 285 46 60 - Fax: +32 2 280 08 17
www.etf-europe.org