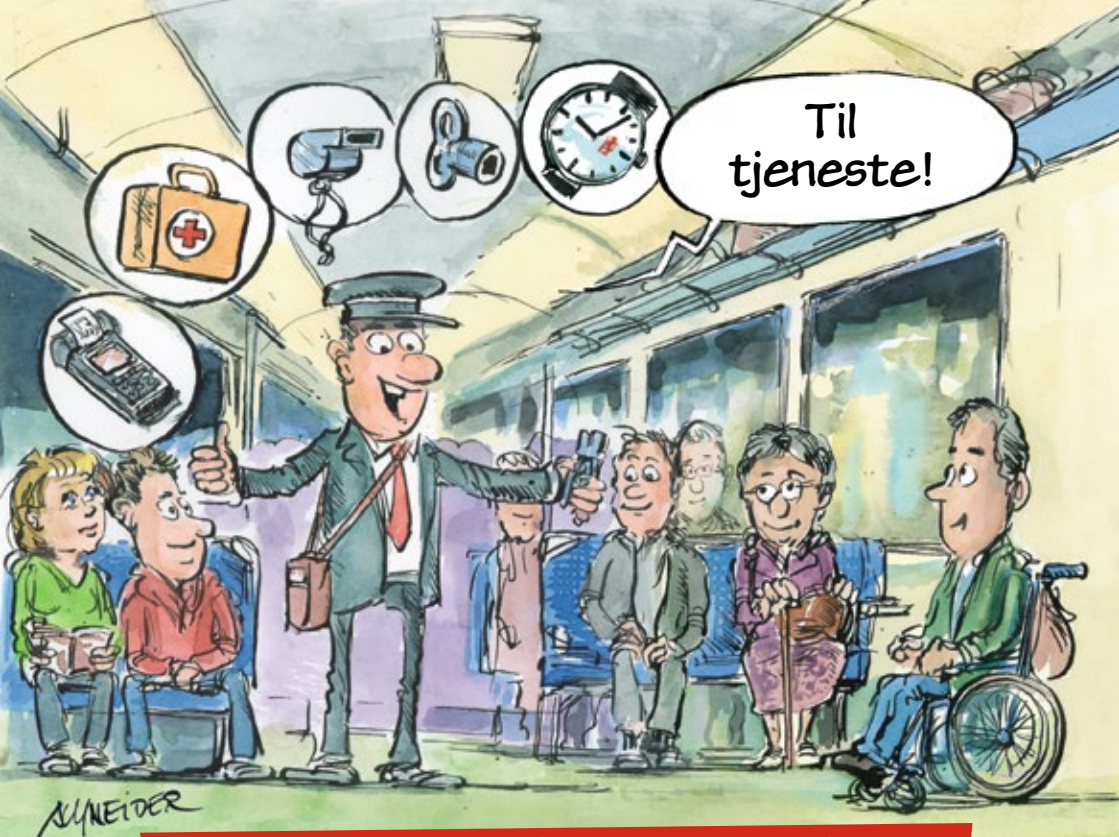


# Din sikkerhed og tryghed: Vores førsteprioritet!



**KAMPAGNE FOR AT BEHOLDE  
SYNLIGT PERSONALE I TOGENE**



## DIN TRYGHED



- Vi er det menneskelige ansigt ombord på toget. Vi sikrer passagerernes tryghed – og har en direkte rolle i passagerernes sikkerhed på togturen. Vi forhindrer, i samarbejde med politiet, vold, hærværk, aggressioner og anden dårlig opførsel.
- Vi servicerer alle kategorier af passagerer: Unge, ældre, mænd og kvinder. Især servicerer og yder vi hjælp til de, der har mest brug for det. Fx handicappede, som vi har fået en helt særlig uddannelse i at hjælpe bedst muligt.
- Vi udfører kommercielle opgaver som kontrol af billetter, der bl.a. sikrer, at alle betaler. Vi informerer også om forbindelser, perronskifte, mv.



## DIN SIKKERHED

- Vi er vigtige for togets sikkerhed og drift med opgaver som dørlukning og togafgang. Vi sørger for sikker afgang og tog til tiden
- Vi sørger for passagersikkerhed og sikker evakuering i tilfælde af ulykker uanset omstændighed eller sted. Det være sig fx ved brand eller afsporing – om det er på stationen, mellem stationer, i tunnelen eller midt på broen.
- Vi spiller en helt særlig rolle under uregelmæssig drift eller ved ulykker.



## ETF KAMPAGNEN

Europæisk Transportarbejder Forbund, ETF, organiserer alle jernbanemedarbejdere i Europa. Vi kører i øjeblikket en kampagne for at sikre, at der fortsat vil være togførere i togene.

Togførere udfører en bred vifte af opgaver. De kontrollerer ikke kun billetter. Faktisk er de din garanti for, at der er et menneske ombord, der er kvalificeret til at håndtere enhver situation under din rejse.

**For at sikre den nødvendige sikkerhed og et højt service-niveau, er det påkrævet med professionelt togpersonale. De skal være godt uddannet og levere på sikkerhedsprocedurer, information og service.**

**For passagerernes tryghed og for at få en god transportoplevelse.**

Uden kompetent personale i toget, kan man ikke påregne at få en ordentlig service eller at folks forskellige behov kan tilgodeses under en togrejse.

At spare ved at afskaffe det professionelle togpersonale går direkte mod de politiske ambitioner om bedre kollektiv transport – med flere passagerer.

**ETF vil med denne kampagne opfordre jernbaneselskaber og regeringer til at anerkende betydningen af professionelt personale i togene – og stoppe tendensen med at lade flere og flere tog køre enmandsbetjent.**

## EUROPÆISK HANDICAP FORUM

EDF støtter ETF's kampagne fordi mennesker med handicap bør have muligheden for at få information og hjælp, når de rejser, hvis det er nødvendigt. Det ultimative mål er en tilgængelig og uafhængig rejse.

Til det bliver muligt er togpersonalet værdifuldt, da tog og stationer ikke er fuldt tilgængelige. Desuden sætter handicappede og bevægelseshæmmede, ligesom resten af befolkningen, pris på god service, kvalitet, komfort og et sikkert rejsemiljø.



DANSK  
JERNBANEFORBUND



**T**ogføreren er i mange henseender nøglepersonen, når det kommer til tryghed og sikkerhed på din rejse. Især for børn der rejser alene.

Hvert år griber vi ind og forhindrer et ikke ubetydeligt antal krænkelser. Det er alt fra blottere og ekshibitionister til seksuelle krænkerer, der jagter deres næste offer blandt enlige – og især unge – passagerer. Vi tilkalder politi, sørger for at forældre møder op ved banegården og sørger i det hele taget for, at alle er trygge og sikre. Vi giver også ældre, gangbesværede og andre med behov herfor en hjælpende hånd.

Vi kan høre de lyde, man ikke kan se på en monitor. Og vigtigst af alt kan vi høre de lyde, der er forkerte eller mangler – og gribe ind, inden en farlig situation opstår.

Vi går i toget og kan hurtigt lugte og/eller se, når der fx finder røgdudvikling sted. Også selvom det sker et skjult sted eller udenpå toget. Vi reagerer før de automatiske systemer. Vi reagerer også på de automatiske systemer. For det har vi taget en lang uddannelse i.

Det gælder også terrorhandlinger, hvor vi har en nøgleposition i at se mønstre, observere adfærd og holde øje med fx bagage, osv.

Frem for alt er vi mennesker, der forsøger at give dig så god en oplevelse som muligt. Du kan læse meget mere om os, vore funktioner – og nogle af de situationer, vi har grebet ind overfor på

[www.djf.dk/kampagne](http://www.djf.dk/kampagne)



EUROPEAN TRANSPORT  
WORKERS' FEDERATION

Galerie AGORA  
Rue du Marché aux Herbes 105, Boîte 11  
B – 1000 Bruxelles - BELGIUM  
Tel: +32 2 285 46 60 - Fax: +32 2 280 08 17  
[www.etf-europe.org](http://www.etf-europe.org)