

La vostra sicurezza e il vostro comfort : Ecco le nostre priorità!



**CAMPAGNA PER MANTENERE
GLI ACCOMPAGNATORI DEL TRENO**



IL VOSTRO COMFORT



- Assicuriamo una presenza umana a bordo dei treni, al fine di assicurare un comfort ai passeggeri. Abbiamo un ruolo di garante per la sicurezza dei passeggeri a bordo in coordinazione con la polizia, in caso di violenza, vandalismi e atti incivili.
- Offriamo il nostro aiuto a tutte le categorie di passeggeri : giovani ed anziani, uomini e donne. In particolare forniamo, su domanda, un'assistenza alle persone invalide o con una mobilità ridotta. Per questi compiti dobbiamo ricevere una formazione specifica.
- Svolgiamo mansioni commerciali dando informazioni, segnalando coincidenze, controllando e vendendo biglietti ecc...



LA VOSTRA SICUREZZA



- Giochiamo un ruolo importante nella sicurezza operativa del sistema ferroviario, con compiti quali la verifica della chiusura delle porte e le partenze dei treni, assicurando così una circolazione sicura e puntuale dei treni.
- Contribuiamo fattivamente a garantire la sicurezza dei passeggeri, sorvegliando che le regole per un viaggio sicuro vengano rispettate. Assicuriamo inoltre un'evacuazione in sicurezza in caso di inconvenienti o in caso di incidenti in luoghi e circostanze diversi (incendio, stazione, galleria, deragliamento, ecc...).
- Giochiamo un ruolo di vitale importanza in caso di situazioni difficili e/o incidenti.

LA CAMPAGNA DELL'ETF

La Federazione Europea dei Lavoratori dei Trasporti, che riunisce i sindacati dei ferrovieri europei, sta conducendo una campagna di sensibilizzazione per mantenere gli accompagnatori a bordo dei treni.

Il personale a bordo svolge numerosi compiti e non unicamente il controllo dei biglietti. Per ogni evenienza, garantisce una presenza umana competente a bordo.

Per garantire ai passeggeri sicurezza e un servizio di alta qualità è necessario avere equipaggi professionali su ogni treno, che siano formati in materia di sicurezza, soccorso e tutto ciò che riguarda il servizio ai viaggiatori...

... affinché i passeggeri possano sentirsi a proprio agio e

beneficiare di condizioni di trasporto confortevoli.

La presenza di personale competente a bordo è una condizione essenziale per offrire un servizio di qualità che corrisponda ai bisogni delle persone.

L'abbattimento dei costi ottenuto con l'eliminazione di equipaggi professionalizzati va contro l'obiettivo di mantenere ed attrarre un numero sempre maggiore di viaggiatori sulle ferrovie.

L'ETF e i suoi membri chiedono alle compagnie ferroviarie e alle autorità di riconoscere l'importanza di accompagnatori professionisti a bordo dei treni e di porre fine ad una politica che priva i convogli di presenza e contatto umano. aan een beleid van trainen zonder menselijk contact.

IL FORUM EUROPEO DELLE DISABILITÀ (EDF)

« L' EDF sostiene la campagna dell'ETF in perché le persone con disabilità e ridotta capacità motoria dovrebbero poter come essere informati e ricevere assistenza, se necessaria, durante il viaggio. Pur restando l'obiettivo finale un viaggio accessibile ed indipendente, il personale di bordo è un aiuto prezioso che rende possibili i viaggi in treno alle persone disabili in quanto le stazioni e i treni non sono totalmente accessibili. Inoltre le persone con disabilità e ridotta capacità motoria apprezzano, come tutti gli altri passeggeri, comfort, servizi di qualità ed un ambiente di viaggio sicuro. »





**EUROPEAN TRANSPORT
WORKERS' FEDERATION**

Galerie AGORA
Rue du Marché aux Herbes 105, Boîte 11
B – 1000 Bruxelles - BELGIUM
Tel: +32 2 285 46 60 - Fax: +32 2 280 08 17
www.etf-europe.org