

En trygg og behagelig reise Vår prioritet!



KONDUKTØRENS ROLLE I TOGET



DIN TRYGGHET



- **Konduktører og togverter ivaretar din komfort og trygghet om bord i toget.** Vi har en sentral rolle i arbeidet for sikkerhet om bord. En av våre oppgaver er å arbeide for å forhindre trusler, vold, hærverk og sjenerende oppførsel.
- **Vi tilbyr service og assistanse til alle passasjerer:** Unge og gamle, menn og kvinner, funksjonshemmede og personer med redusert mobilitet.
- **Vi gir deg informasjon underveis,** opplyser om togforbindelser, og vi sjekker og selger billetter.



DIN SIKKERHET



- **Vi har en viktig rolle i operativ sikkerhet på jernbanen,** med oppgaver som dørsikring og avgangsprosedyre. Vi gjennomfører en sikker og punktlig togavgang.
- **Vi spiller en sentral rolle for passasjerenes sikkerhet ved å forsikre oss om at reglene for en trygg reise følges.** Vi sikrer en trygg evakuering i avviks-, og ulykkestilfeller, i ulike situasjoner (brann, avsporing) og på ulike steder (stasjoner, tunneller, broer).
- **Vi har en spesielt viktig rolle i avvikssituasjoner og/eller ulykker.** Vi har ansvar for passasjerenes sikkerhet, og vi er skadestedsledere ved ulykker.

OM ETF KAMPANJEN

Den Europeiske Transportarbeiderføderasjonen (ETF) samler jernbaneforbund fra hele Europa. Vi gjennomfører en felles kampanje i hele Europa, for å synliggjøre behovet for personell om bord i togene.

Konduktører og togverter utfører mange oppgaver, ikke bare billettkontroll. Vi sikrer en menneskelig tilstedeværelse om bord, i alle slags situasjoner i løpet av reisen.

For å sikre en trygg og sikker passasjerservice av høy kvalitet, er det nødvendig å ha et profesjonelt ombordpersonell med opplæring i sikkerhet og service på alle tog. Dette for

at passasjerene skal føle seg trygge, komfortable og få en god reiseopplevelse.

Tilstedeværelsen av et profesjonelt personell på togene er nødvendig for å oppnå en høy kvalitet på service, og for å møte passasjerenes transportbehov.

Å spare kostnader på å fjerne personell fra togene kolliderer med målet om å få reisende til å velge toget..

ETF og deres samarbeidspartnere ber togselskapene og myndighetene om å anerkjenne viktigheten av ombordpersonell i tog, og stanse utviklingen mot togdrift uten ansatte i togene.

THE EUROPEAN DISABILITY FORUM

The European Disability Forum (EDF) er en uavhengig organisasjon som representerer 80 million funksjonshemmede i Europa.

EDF støtter ETFs kampanje fordi personer med handikap og redusert mobilitet burde ha muligheten til å velge hvordan de vil informeres og assisteres om nødvendig når de er ute og reiser. Mens det endelige målet er tilgjengelige og selvstendige reiser, tilbyr ombordpersonellet en viktig tjeneste for å gjøre togreiser mulig fordi stasjoner og tog ikke er universalt utformet. Videre verdsetter personer med handikap og redusert mobilitet, som alle andre, komfort, kvalitetsservice og et trygt reisemiljø.





Konduktøren er i mange tilfeller nøkkelpersonen når det kommer til trygghet og sikkerhet på din reise. Dette spesielt for barn, eldre, og familier.

Konduktører og togverter er i toget for at du som passasjer skal kunne føle deg trygg om bord under reisen. Vi er der for å bidra til å roe ned ubehagelige hendelser som kan være skapt av andre passasjerer. Vi jobber for å hindre alt fra sjenerende oppførsel til voldelige og aggressive personer. Vi har god opplæring i vanskelige kundesituasjoner og klarer ofte å avverge farlige situasjoner.

Vi går regelmessig gjennom hele toget og observerer at alt er i orden. Vi oppdager da fort om det skulle være noen uregel-

messigheter, så som lyder og lukter som kan avsløre tekniske problemer. Det kan være røykutvikling og andre farer. Vi er godt synlige og tilgjengelige for service og bistand, og vi oppdager raskt sykdomstilfeller i toget. Vi har grundig og gjentagende opplæring i førstehjelp og skadestedsledelse som er en unik verdi når ulykken først er ute.

Men først og fremst er vi mennesker, som hver eneste dag jobber for å gi deg en så god reiseopplevelse som mulig.

Norsk Jernbaneforbund:
www.njf.no



**EUROPEAN TRANSPORT
WORKERS' FEDERATION**

Galerie AGORA
Rue du Marché aux Herbes 105, Boîte 11
B - 1000 Bruxelles - BELGIUM
Tel: +32 2 285 46 60 - Fax: +32 2 280 08 17
www.etf-europe.org