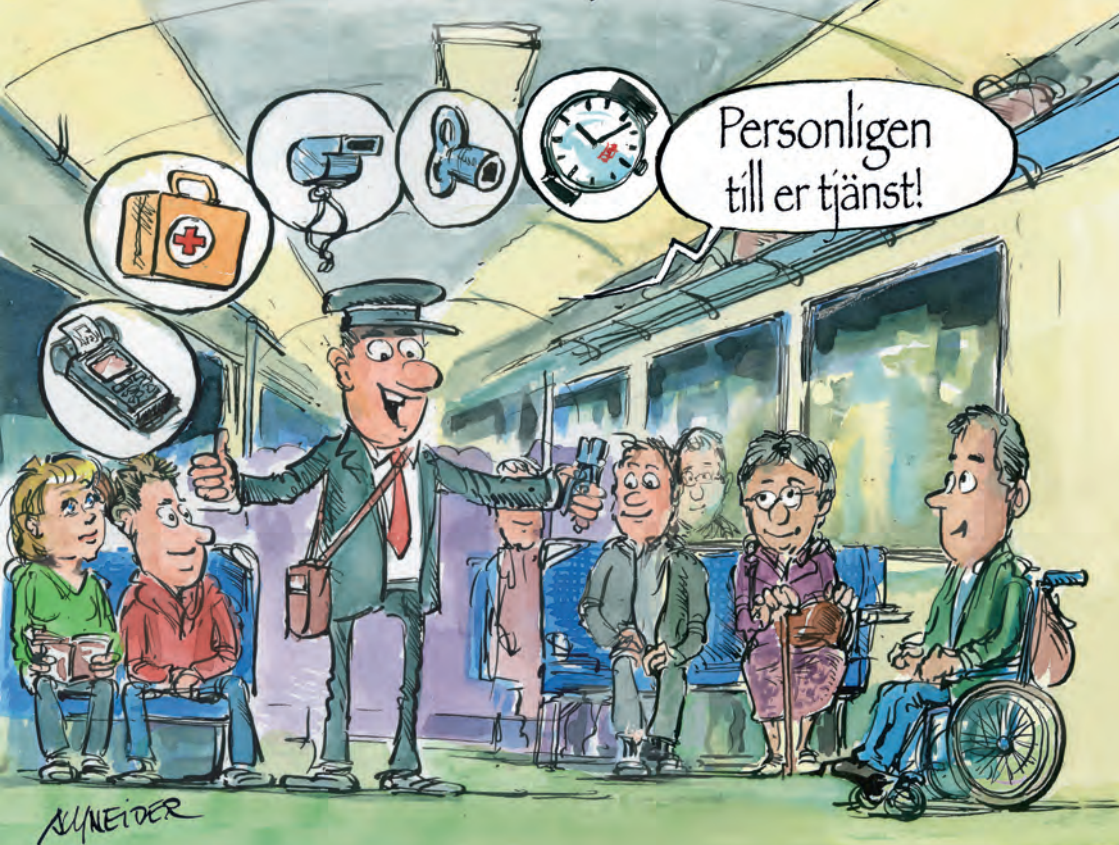


Din säkerhet och trygghet – vår högsta prioritet!



**BEHÅLL PERSONALEN OMBORD
PÅ TÅGEN!**



DIN TRYGGHET



- Vi erbjuder en mänsklig närvaro på tågen som innebär att du som passagerare kan känna dig trygg och få en så bekväm resa som möjligt. Tillsammans med polisen arbetar vi för att förhindra bråk, våld, vandalism och hänsynslöst beteende.
- Vi hjälper alla typer av passagerare: unga och äldre, män, kvinnor och barn. Framför allt kan vi – om så önskas – hjälpa personer med funktionshinder och/eller nedsatt rörlighet, för vilket vi ska få särskild utbildning.
- Vi hjälper dig med dina frågor, vi ger dig information om din resa, meddelar om anslutningar, kontrollerar och säljer biljetter och mycket annat.



DIN SÄKERHET

- Vi spelar en viktig roll för driftsäkerheten i järnvägstrafiken med uppgifter som kontroll av dörrar och tågavgångar. Vi säkerställer att tågen, tryggt och säkert, kan avgå i tid.
- Vi spelar en viktig roll för passagerarnas säkerhet, ser till att reglerna för ett tryggt resande respekteras och garanterar en säker evakuering i händelse av incidenter eller olyckor under olika omständigheter (brand, station, tunnel, urspårning osv.)
- Vi spelar en särskilt viktig roll när det uppstår fel och/eller inträffar olyckor.



ETF-KAMPANJEN

Europeiska Transportarbetare-federationen, som samlar fackföreningar inom järnvägssektorn från hela Europa, driver en kampanj för att behålla tågpersonalen på tågen.

Personalen ombord utför många uppgifter vid sidan av att kontrollera biljetter. De garanterar en kompetent mänsklig kontakt i alla slags situationer under resan.

För att kunna garantera passagerarna en service av hög kvalitet är det nödvändigt att ha professionell personal på alla tåg – personal som är välutbildad när det gäller säkerhet och service ...

...så att passagerarna kan koppla av och njuta av en trevlig, trygg och säker resa.

Närvaron av kompetent personal ombord är helt nödvändig för att kunna erbjuda denna och för att uppfylla resenärernas behov.

Att spara in genom att ta bort yrkeskunnig personal från tågen går stick i stäv med målet om att få allt fler att resa med tåg.

ETF uppmanar järnvägsbolag och myndigheter att erkänna vikten av professionell tågpersonal på tågen och att bryta trenden mot tåg utan mänsklig kontakt.

THE EUROPEAN DISABILITY FORUM

”EDF stöder ETF-kampanjen eftersom personer med funktionshinder och begränsad rörlighet ska ha möjlighet att vid behov välja hur de vill bli informerade och få hjälp när de reser. Även om slutmålet är ett helt självständigt resande är personal ombord en viktig förutsättning för att möjliggöra tågresa då stationer och tåg inte är fullständigt tillgängliga för funktionshindrade. Personer med funktionshinder och begränsad rörlighet uppskattar dessutom bekvämlighet, god service och en trygg och säker resemiljö precis som alla andra.”



SEKO KRÄVER EN JÄRN- VÄG SOM ERBJUDER:

- Trygghet med personal ombord som har utbildning i första hjälpen inklusive hjärt- och lungräddning.
- Kompetent och tillgänglig personal ombord för att garantera passagerarnas trygghet och säkerhet. .
- Hjälptillpassagerare ombord för att lösa problem i samband med till exempel tågförseningar och andra störningar.



**EUROPEAN TRANSPORT
WORKERS' FEDERATION**

Galerie AGORA
Rue du Marché aux Herbes 105, Boîte 11
B – 1000 Bruxelles - BELGIUM
Tel: +32 2 285 46 60 - Fax: +32 2 280 08 17
www.etf-europe.org