

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ ΕΠΙ ΠΛΟΙΟΥ



International
Chamber of Shipping
Shaping the Future of Shipping



International Transport
Workers' Federation

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ ΕΠΙ ΠΛΟΙΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Προοίμιο	4
Εισαγωγή	5
Στόχος των οδηγιών	6
Τι είναι η παρενόχληση;	7
Τι είναι ο εκφοβισμός;	8
Μια εταιρική πολιτική για την παρενόχληση και τον εκφοβισμό	9
– Δέσμευση από τις οργανώσεις ναυτικών	9
Αναγνώριση και αναφορά περιστατικών παρενόχλησης και εκφοβισμού	10
– Υποβολή αναφοράς	10
– Διαδικασία πλοιοκλήτριας εταιρείας για την υποβολή καταγγελιών	10
– Διαδικασία υποβολής καταγγελιών για παρενόχληση και εκφοβισμό	10
– Ανταπόκριση σε καταγγελία για εκφοβισμό ή/και παρενόχληση	11
– Ανεπίσημη διαδικασία	11
– Επίσημη διαδικασία	11
– Εμπιστευτικότητα	11
– Ακροάσεις	11
– Επίλυση υπόθεσης/ενέργειες	11
Μέτρα για την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού	12
Επικοινωνία και ευαισθητοποίηση	13
– Δραστηριότητες έγερσης ευαισθητοποίησης	13
Παραρτήματα	
1. Παράδειγμα εταιρικής πολιτικής για την παρενόχληση και τον εκφοβισμό	14
2. Συνιστώμενο κείμενο φύλλου οδηγιών για τους ναυτικούς	14
Ευχαριστίες	15
Επιπρόσθετοι πόροι	15

This document is a translation from original English text of [ICS and ITF International Guidance on Eliminating Shipboard Harassment](#), which is leading. This translation may give unintended meanings to the text. If any questions arise concerning the accuracy of the information presented by the translated version, please refer to the English version. Any discrepancies or variances shaped in the translation of the original text are not binding.

This translation is part of ECSA and ETF project: Contributing to an Attractive, Smart and Sustainable Working Environment in the Shipping Sector – ‘WESS’ – co-funded by the European Union.

Το παρόν έγγραφο είναι μετάφραση του πρωτότυπου αγγλικού κειμένου με τίτλο «[Διεθνείς οδηγίες του Διεθνούς Επιμελητηρίου Εμπορικής Ναυτιλίας και της Διεθνούς Ομοσπονδίας Εργαζομένων στις Μεταφορές για την εξάλειψη της παρενόχλησης επί πλοίου](#)», το οποίο υπερισχύει. Η μετάφραση αυτή μπορεί να αποδίδει εσφαλμένα το κείμενο εκ παραδρομής. Εάν προκύψουν οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την ακρίβεια των πληροφοριών που παρουσιάζονται στη μεταφρασμένη έκδοση, σας καλούμε να ανατρέξετε στην αγγλική έκδοση. Τυχόν διαφορές ή αποκλίσεις που υπάρχουν στη μετάφραση του πρωτότυπου κειμένου δεν είναι δεσμευτικές.

Αυτή η μετάφραση έγινε στο πλαίσιο του προγράμματος της Ένωσης Εφοπλιστών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (ECSA) και της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Εργαζομένων στις Μεταφορές (ETF) με τίτλο: Συνεισφέροντας σε ένα ελκυστικό, έξυπνο και βιώσιμο εργασιακό περιβάλλον στον τομέα της ναυτιλίας (‘WESS’), με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

GUY RYDER

DIRECTOR-GENERAL OF THE INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION (ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ)

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Ναυτικής Εργασίας του 2006, κάθε κράτος μέλος υποχρεούται να μεριμνά προκειμένου οι διατάξεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου του να σέβονται το θεμελιώδες δικαίωμα της εξάλειψης των διακρίσεων στην απασχόληση και την άσκηση επαγγέλματος.

Η παρενόχληση και ο εκφοβισμός επί πλοίου μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες για τη σωματική και ψυχική υγεία των ναυτικών, να οδηγήσουν σε μείωση των κινήτρων τους για εργασία και σε αύξηση των ασθενειών και να θέσουν σε κίνδυνο τη συνοχή και την αποτελεσματικότητα της ομαδικής εργασίας. Επίσης, μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις για τις εταιρείες, με αποτέλεσμα την επιδείνωση των συνθηκών εργασίας και ενδεχόμενες οργανωτικές, οικονομικές και νομικές συνέπειες.

Τα τελευταία χρόνια, η ευαισθητοποίηση για αυτό το ζήτημα στον χώρο εργασίας των ναυτικών έχει αυξηθεί και, πλέον, αποτελεί ζήτημα που απασχολεί όλα τα κράτη μέλη της ΔΟΕ.

Καθώς το πλοίο είναι το σπίτι του ναυτικού για πολλούς μήνες, η παρενόχληση και ο εκφοβισμός είναι ένα θέμα που απασχολεί δεδομένου του περιβάλλοντος διαβίωσης και εργασίας στο πλοίο, της απομόνωσης, του μεγέθους και της εγγύτητας των καμπίνων και της αναγκαστικής παραμονής στον χώρο εργασίας κατά τη διάρκεια των περιόδων ξεκούρασης.



Οι οδηγίες αυτές έχουν συνταχθεί από οργανώσεις πλοιοκτητών και ναυτικών που συνεργάζονται για την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού και τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος στα πλοία ανά τον κόσμο.

Για αυτόν τον λόγο, καλωσορίζω και επικροτώ την ευρεία διάδοση αυτών των οδηγιών.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Όλοι οι ναυτικοί έχουν το δικαίωμα να εργάζονται χωρίς να υποβάλλονται σε παρενόχληση και εκφοβισμό. Δυστυχώς, όμως, υπάρχουν ναυτικοί που πέφτουν θύματα παρενόχλησης και εκφοβισμού επί πλοίου. Είναι ευθύνη:

- Των ναυτιλιακών εταιρειών να διασφαλίζουν ότι εφαρμόζονται πολιτικές για την εξάλειψη όλων των μορφών παρενόχλησης και εκφοβισμού των ναυτικών επί πλοίου και
- Των οργανώσεων των ναυτικών και των ίδιων των ναυτικών να διασφαλίζουν ότι δεν λαμβάνουν χώρα περιστατικά παρενόχλησης και εκφοβισμού.

Οι ναυτιλιακές εταιρείες και οι οργανώσεις ναυτικών δεσμεύονται για την έκδοση υλικού που θα επιστήσει την προσοχή στα ζητήματα και θα προβάλλει δυνητικές ενέργειες για την επίλυσή τους.

Το International Chamber of Shipping (Διεθνές Επιμελητήριο Εμπορικής Ναυτιλίας - ICS) και η International Transport Workers' Federation (Διεθνής Ομοσπονδία Εργαζομένων στις Μεταφορές - ITF) θεωρούν ότι η παρενόχληση και ο εκφοβισμός είναι απαράδεκτα και εξέδωσαν από κοινού τις ακόλουθες οδηγίες για τις ναυτιλιακές εταιρείες, τους ναυτικούς και τις οργανώσεις ναυτικών και άλλων μερών, όπως των παρόχων εκπαίδευσης, σχετικά με το τι μπορούν να κάνουν για την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού. Εάν ένας ναυτικός καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα παρενόχλησης ή/και εκφοβισμού, οι καταγγελίες πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη και να διερευνηθούν.

Η παρενόχληση και ο εκφοβισμός είναι παραδείγματα συμπεριφοράς που είναι ανεπιθύμητη και προκαλεί βλαβερές συνέπειες που μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Άγχος
- Έλλειψη κινήτρων
- Μειωμένη απόδοση στην εργασία
- Απουσία από τα καθήκοντα και
- Παραιτήσεις.

Η παρενόχληση περιλαμβάνει οποιαδήποτε ανάρμοστη και ανεπιθύμητη συμπεριφορά η οποία, είτε εκ προθέσεως είτε όχι, δημιουργεί αισθήματα ανησυχίας, ταπείνωσης, αμηχανίας ή δυσφορίας στον αποδέκτη.

Ο εκφοβισμός είναι μια συγκεκριμένη μορφή παρενόχλησης που περιλαμβάνει εχθρική ή εκδικητική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να κάνει τον αποδέκτη να νιώσει απειλή ή εκφοβισμό.

Σε μερικές περιπτώσεις, τα άτομα που διαπράττουν πράξεις παρενόχλησης και εκφοβισμού το κάνουν εκ προθέσεως. Ωστόσο, υπάρχουν και πράξεις που μπορούν να χαρακτηριστούν ως παρενόχληση ή/και εκφοβισμός οι οποίες συμβαίνουν ακουσίως και όχι ως αποτέλεσμα κακόβουλης πρόθεσης. Έτσι, η υιοθέτηση και η προώθηση στυλ διοίκησης που δεν περιλαμβάνουν επιθετικές και εκφοβιστικές συμπεριφορές θα συμβάλει επίσης σημαντικά στην εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού στον χώρο εργασίας.

Για τις εταιρείες, άλλωστε, υπάρχουν και ισχυροί νομικοί και οικονομικοί λόγοι που υπαγορεύουν την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού:

- Είναι θέμα καλής εργασιακής πρακτικής η καλλιέργεια ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο οι ναυτικοί μπορούν να εργαστούν χωρίς παρενόχληση και εκφοβισμό.
- Οι ναυτικοί που υπόκεινται σε παρενόχληση και εκφοβισμό μπορεί να νιώσουν ότι δεν έχουν πλέον κίνητρο να εργαστούν και είναι πιθανότερο να υποφέρουν από άγχος που οδηγεί στην απουσία από τα καθήκοντά τους
- Επίσης, είναι πιθανότερο να θελήσουν να αποχωρήσουν από την εργασία τους, κάτι που δημιουργεί επιπρόσθετα έξοδα εξεύρεσης και πρόσληψης εργαζομένων για την εταιρεία και
- Μερικοί εργαζόμενοι που έχουν υποστεί παρενόχληση έχουν εγείρει επιτυχώς αξιώσεις λόγω διακρίσεων.



ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ

ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Στόχος αυτών των οδηγιών είναι να παράσχουν συνδρομή στις εταιρείες, ώστε:

- Να αναπτύξουν πολιτικές και σχέδια για την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού επί πλοίου και
- Να συμπεριλάβουν τους ναυτικούς τους ή/και τις οργανώσεις ναυτικών σε αυτή τη διαδικασία.

Κατά περίπτωση και όπου το επιτρέπουν τα εθνικά νομικά συστήματα, οι εταιρικές πολιτικές σχετικά με την παρενόχληση και τον εκφοβισμό πρέπει να ενσωματωθούν στις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΝΑΥΤΙΚΟΥΣ

Στόχος αυτών των οδηγιών είναι να παράσχουν συνδρομή στους ναυτικούς, ώστε:

- Να αναγνωρίζουν παραδείγματα συμπεριφορών παρενόχλησης ή/και εκφοβισμού.
- Να προσδιορίζουν τα περιστατικά μέσω της χρήσης αποτελεσματικών διαδικασιών υποβολής καταγγελιών.
- Να παίρνουν θέση σε καταστάσεις όπου βλέπουν άλλους ναυτικούς να πέφτουν θύματα παρενόχλησης και εκφοβισμού στον χώρο εργασίας προκειμένου να τους υποστηρίξουν όταν είναι απαραίτητο.
- Να αποφεύγουν την άσκηση εκφοβισμού και παρενόχλησης στους άλλους.
- Να υποβάλουν αναφορά εάν παρατηρούν ή βιώνουν εκφοβισμό και παρενόχληση.
- Να εφαρμόζουν τις πολιτικές της εταιρείας και να συμμορφώνονται με αυτές.
- Να χρησιμοποιούν τις διαδικασίες της εταιρείας κατά του εκφοβισμού και της παρενόχλησης.
- Να ζητούν βοήθεια και υποστήριξη όπου είναι απαραίτητο από οργανώσεις ναυτικών και άλλους φορείς πρόνοιας και
- Να εκτιμούν τα οφέλη ενός εργασιακού χώρου χωρίς παρενόχληση και εκφοβισμό.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ;

Η παρενόχληση είναι μια μορφή διακρίσεων που έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του ατόμου και τη δημιουργία ενός εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή προσβλητικού περιβάλλοντος.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Τα ακόλουθα ενδέχεται να αποτελούν παραδείγματα συμπεριφορών παρενόχλησης:

- Προβολή ή κυκλοφορία προσβλητικού ή υπαινικτικού υλικού.
- Υπαινιγμοί, εμπαιγμός, χυδαία ή σεξιστικά/ρατσιστικά/ομοφοβικά αστεία ή παρατηρήσεις.
- Χρήση προσβλητικής γλώσσας για την περιγραφή ή τον χλευασμό ενός ατόμου με αναπηρία.
- Σχόλια σχετικά με την εξωτερική εμφάνιση ή τον χαρακτήρα ενός ατόμου που προκαλούν αμηχανία ή δυσφορία.
- Ανεπιθύμητη προσοχή όπως το να κατασκοπεύουν, να παρακολουθούν, να ενοχλούν ένα άτομο, υπερβολικά οικεία συμπεριφορά ή ανεπιθύμητη λεκτική ή φυσική προσοχή.
- Πραγματοποίηση ή αποστολή ανεπιθύμητων, σεξουαλικά υπαινικτικών, εχθρικών ή προσωπικά αδιάκριτων τηλεφωνικών κλήσεων, μηνυμάτων κειμένου, email, σχολίων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, φαξ ή επιστολών.
- Αδικοιολόγητες, αδιάκριτες ή επίμονες ερωτήσεις σχετικά με την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, την προσωπική ζωή, τα σεξουαλικά ενδιαφέροντα ή τον προσανατολισμό ενός ατόμου ή παρόμοιες ερωτήσεις σχετικά με τη φυλετική ή εθνοτική προέλευση ενός ατόμου, συμπεριλαμβανομένου του πολιτισμού ή της θρησκείας του.
- Ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις ή επανειλημμένα αιτήματα για ραντεβού ή απειλές.
- Υπαινιγμοί ότι η παροχή σεξουαλικής εκδούλευσης μπορεί να ωφελήσει την καριέρα ενός ατόμου ή ότι η μη παροχή σεξουαλικής εκδούλευσης μπορεί να βλάψει την καριέρα του.
- Λάγνα βλέμματα, αγενείς χειρονομίες, αγγίγματα, αρπάγματα, χάρδια ή άλλη περιττή σωματική επαφή, όπως η πίεση /η τριβή ενός σώματος πάνω στο σώμα ενός άλλου ατόμου και
- Εξάπλωση κακόβουλων φημών ή προσβολή κάποιου (ιδιαίτερα σε σχέση με την ηλικία, τη φυλή, τον γάμο, το σύμφωνο ελεύθερης συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, το σεξ, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις και τον επαναπροσδιορισμό του φύλου).



ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΣ;

Ο εκφοβισμός είναι μια μορφή παρενόχλησης που περιλαμβάνει εχθρική ή εκδικητική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να κάνει τον αποδέκτη να νιώσει απειλή ή εκφοβισμό. Έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο μια ομάδα ατόμων ή ένα άτομο μπορεί να πέσει θύμα απειλής ή εκφοβισμού λόγω της αρνητικής ή εχθρικής συμπεριφοράς μιας άλλης ομάδας ατόμων ή ενός ατόμου.

Ο εκφοβισμός μπορεί να περιλαμβάνει την κατάχρηση εξουσίας ή θέσης και συχνά εκδηλώνεται ως επίμονη και απρόβλεπτη συμπεριφορά. Μπορεί να έχει εκδικητικό, βάνουσο ή κακόβουλο χαρακτήρα. Ωστόσο, μπορεί επίσης να προκύψει όταν ένα άτομο δεν αντιλαμβάνεται τις επιπτώσεις που έχει η συμπεριφορά του στους άλλους ή όταν δεν έχει την πρόθεση να εκφοβίσει.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ

Τα ακόλουθα ενδέχεται να αποτελούν παραδείγματα συμπεριφοράς εκφοβισμού:

- Λεκτικές ή σωματικές απειλές ή κακοποίηση, όπως φωνές ή βρισιές σε συναδέλφους είτε δημοσίως είτε κατ' ιδίαν, συμπεριλαμβανομένων υποτιμητικών ή στερεοτυπικών δηλώσεων ή παρατηρήσεων.
- Προσωπικές προσβολές
- Υποβάθμιση ή γελοιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε ενώπιον άλλων ατόμων.
- Αιφνίδια ξεσπάσματα οργής ή εκδηλώσεις θυμού κατά ενός ατόμου ή μιας ομάδας, συχνά με ασήμαντη αφορμή.
- Υποβολή ενός ατόμου σε άνευ λόγου υπερβολική ή καταπιεστική επιτήρηση, παρακολούθηση όλων των ενεργειών του ή υπερβολικά επικριτική συμπεριφορά για ασήμαντα πράγματα.
- Επίμονη ή αδικαιολόγητη κριτική.
- Παράλογες απαιτήσεις από το προσωπικό ή τους συναδέλφους.

- Ανάθεση απαξιωτικών ή εξευτελιστικών εργασιών που δεν είναι οι προσήκουσες για τη θέση εργασίας ή αφαίρεση πεδίων αρμοδιότητας από ένα άτομο αναίτιως.
- Επίδειξη αδιαφορίας ή αποκλεισμός ενός ατόμου από κοινωνικές εκδηλώσεις, ομαδικές συναντήσεις, συζητήσεις και συλλογικές αποφάσεις ή σχέδια.
- Εκτόξευση απειλών ή ανάρμοστων σχολίων σχετικά με τις επαγγελματικές προοπτικές, την ασφάλεια της θέσης εργασίας ή σχετικά με αναφορές αξιολόγησης επιδόσεων και

- Εξάπλωση κακόβουλων φημών ή προσβολή κάποιου (ιδιαίτερα σε σχέση με την ηλικία, τη φυλή, τον γάμο, το σύμφωνο ελεύθερης συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, το σεξ, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις και τον επαναπροσδιορισμό του φύλου).

- Αποφυγή ατόμων στην εργασία και απόρριψη των προσπαθειών τους για ενσωμάτωση με τους υπόλοιπους εάν θεωρείται ότι «δεν ταιριάζουν».
- Ηλεκτρονικός εκφοβισμός, συμπεριλαμβανομένων ανάρμοστων:
 - Υπαινικτικών και ανεπιθύμητων παρατηρήσεων.
 - Γραφικών ή απειλητικών, κακοποιητικών email.
 - Αναρτήσεων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και
 - Μηνυμάτων κειμένου.
- Υπάρχουν μερικές φορές καταστάσεις που δικαιολογούν, προσδιορίζουν ή αναφέρονται σε συμπεριφορές ή καταστάσεις μεταξύ ατόμων στον χώρο εργασίας που ενδεχομένως συνεπάγονται «λανθάνοντα» εκφοβισμό:
 - Ισχυρά ή στιβαρά στυλ διοίκησης.
 - Μια σχέση εργασίας που περιγράφεται ως «σύγκρουση προσωπικοτήτων».
 - Η περιγραφή ενός ατόμου ως «υπερβολικά ευαίσθητο» ή «ανίκανο να δεχθεί ένα αστείο».
 - Η περιγραφή ενός ατόμου ως άτομο με «πρόβλημα συμπεριφοράς».
 - Ένας διευθυντής που «έχει χαμηλή ανοχή» για λάθη που δεν είναι κρίσιμα από άποψης ασφάλειας και τα οποία δεν έγιναν εσκεμμένα και
 - Εμπαιγμός ενός ατόμου που έκανε ένα ασήμαντο λάθος κατά την εργασία.

ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ

Οι εταιρείες πρέπει να διασφαλίζουν ότι θα παρουσιάσουν μια ξεκάθαρη γραπτή δήλωση πολιτικής σχετικά με την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού. Ένα παράδειγμα αυτής της πολιτικής παρατίθεται στο Παράρτημα 1.

Η δήλωση πολιτικής πρέπει:

- Να περιέχει ένα μήνυμα από τον Γενικό Διευθυντή ή ένα άτομο αντίστοιχης θέσης στην εταιρεία.
- Να αναφέρει τη δέσμευση της εταιρείας στην εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού επί πλοίου και στην επίτευξη του στόχου για ένα εργασιακό περιβάλλον όπου υπάρχει σεβασμός για την αξιοπρέπεια και την ευημερία όλων των ναυτικών.
- Να προσδιορίζει έναν διευθυντή ή ένα αρμόδιο μέλος της ανώτερης διοίκησης στην εταιρεία ως το άτομο με τη γενικότερη ευθύνη για την πολιτική.
- Να περιέχει παραδείγματα των ειδών συμπεριφοράς που μπορούν να χαρακτηριστούν ως παρενόχληση και εκφοβισμός (βλ. σελίδα 7 και 8) και
- Να περιέχει στοιχεία επικοινωνίας προκειμένου οι ναυτικοί να μπορούν να αναφέρουν περιστατικά.

Η εταιρεία ίσως επιθυμεί να συζητήσει την πολιτική με εκπροσώπους των εργαζομένων ή/και οργανώσεις ναυτικών για να λάβει την υποστήριξη και τη δέσμευσή τους.

Αφού συμφωνήσουν, η εταιρεία θα πρέπει να διασφαλίζει ότι όλοι οι ναυτικοί και το αντίστοιχο προσωπικό ξηράς ενημερώνονται για την πολιτική και την καταλαβαίνουν. Πρέπει να τους παρασχεθούν αντίγραφα των εγγράφων που περιέχουν την πολιτική και ένα όμοιο έγγραφο πρέπει να αναρτηθεί σε περίοπτη θέση στους πίνακες ανακοινώσεων και στα γραφεία ξηράς.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΝΑΥΤΙΚΩΝ

Οι οργανώσεις ναυτικών πρέπει να παρουσιάζουν μια ξεκάθαρη γραπτή δήλωση πολιτικής σχετικά με την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού. Θα πρέπει:

- Να θυμίζουν στους ναυτικούς ότι το πλοίο είναι συχνά το σπίτι των συναδέλφων τους μελών του πληρώματος για μεγάλη χρονική περίοδο και είναι, επομένως, πολύ σημαντικό για όλους να σέβονται αλλήλους και να αναγνωρίζουν τα διαφορετικά πολιτιστικά στυλ και συμπεριφορές και να αποδέχονται τη διαφορετικότητα επί πλοίου. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι πρέπει να μάθουν να αλλάζουν τη συμπεριφορά τους, ώστε να αποφεύγουν να αναστατώσουν ακουσίως έναν συνάδελφο ναυτικό.

Οι οργανώσεις ναυτικών θα πρέπει επίσης να υποστηρίζουν και να προαγάγουν την τήρηση της εταιρικής πολιτικής και των διαδικασιών και, κατά αυτόν τον τρόπο, να συμβάλουν στην εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού επί πλοίου.

Η πολιτική πρέπει να περιλαμβάνει μια δήλωση αναφορικά με τον ηλεκτρονικό εκφοβισμό. Ένα παράδειγμα κατάλληλης δήλωσης θα μπορούσε να είναι το εξής:

«Ο ηλεκτρονικός εκφοβισμός είναι η χρήση σύγχρονων τεχνολογιών επικοινωνίας για την παρενόχληση, την πρόκληση αμηχανίας, την ταπείνωση, την εκτόξευση απειλών ή τον εκφοβισμό ενός ατόμου σε μια προσπάθεια απόκτησης ισχύος και ελέγχου επί του εν λόγω ατόμου. Η χρήση του εξοπλισμού επικοινωνίας της εταιρείας για αυτούς τους σκοπούς θα εκληφθεί ως σοβαρή παράβαση του εταιρικού κώδικα δεοντολογίας και θα επιφέρει πειθαρχικές ενέργειες κατά των δραστών».

Η εταιρεία μπορεί επίσης να εξετάσει το ενδεχόμενο διεξαγωγής εκπαιδευτικών εργαστηρίων ή/και σεμιναρίων για να διασφαλίσει την ομαλή εφαρμογή και κατανόηση της πολιτικής.

Μια δήλωση της εταιρείας απευθυνόμενη σε όλο το προσωπικό σχετικά με την πολιτική της εταιρείας, τα αναμενόμενα πρότυπα συμπεριφοράς και την παρεχόμενη υποστήριξη μπορεί να συμβάλει, ώστε όλα τα άτομα να έχουν πλήρη επίγνωση των ευθυνών τους απέναντι στους άλλους.

- Να υπενθυμίζουν στους ναυτικούς τις ευθύνες τους απέναντι στους συναδέλφους τους μέλη του πληρώματος σε καταστάσεις όπου παρατηρούν περιστατικά παρενόχλησης και εκφοβισμού και
- Να παραθέτουν τρόπους που ενθαρρύνουν τα άτομα που είναι μάρτυρες περιστατικών παρενόχλησης και εκφοβισμού να τα αναφέρουν είτε επί πλοίου είτε σε έναν διευθυντή στην ξηρά ή σε ένα αρμόδιο μέλος της ανώτερης διοίκησης στην ξηρά που έχει τη γενικότερη ευθύνη για την πολιτική.

Οι οργανώσεις ναυτικών θα πρέπει επίσης να εκδίδουν ενημερωτικό υλικό σχετικά με τους τρόπους χειρισμού περιστατικών ηλεκτρονικού εκφοβισμού.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Για την καταπολέμηση της παρενόχλησης και του εκφοβισμού, είναι σημαντικό η εταιρεία να ενθαρρύνει ενεργά τους ναυτικούς της να της γνωστοποιούν τα περιστατικά χωρίς καθυστέρηση.

Η αντιμετώπιση της παρενόχλησης και του εκφοβισμού επί πλοίου απαιτεί την υποβολή αναφορών για τα περιστατικά από τους ναυτικούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των περιστατικών που θίγουν άλλα άτομα.

Όσοι πέφτουν θύματα παρενόχλησης και εκφοβισμού επί πλοίου ενδέχεται να ανεχθούν αυτή τη μεταχείριση μέχρι το τέλος του ταξιδιού και στη συνέχεια να ζητήσουν τη μετάθεσή τους σε διαφορετικό πλοίο στο επόμενο ταξίδι τους, αντί να υποβάλουν αναφορά.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Οι εταιρείες πρέπει να εφαρμόζουν δίκαιες διαδικασίες για τον άμεσο χειρισμό των καταγγελιών από τους ναυτικούς. Οι καταγγελίες για παρενόχληση και εκφοβισμό μπορούν συνήθως να εξεταστούν μέσω της χρήσης ξεκάθαρων διαδικασιών υποβολής καταγγελιών καθώς και πειθαρχικών διαδικασιών. Οι εν λόγω διαδικασίες πρέπει:

- Να προβλέπουν τη διασφάλιση του απορρήτου.
- Να παρέχουν εγγυήσεις κατά της θυματοποίησης του καταγγέλλοντος/της καταγγέλουσας.
- Να παρέχουν εγγυήσεις ότι τόσο το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία όσο και ο φερόμενος ως δράστης μπορούν να συνοδεύονται από έναν συνάδελφο εργαζόμενο ή έναν εκπρόσωπο της επιλογής τους και
- Να διασφαλίζουν ότι τα αντίδικα μέρη στη διαδικασία καταγγελίας αντιμετωπίζονται με ισότιμη αξιοπρέπεια και δικαιοσύνη.

Είναι σημαντικό οι ναυτικοί να αντιλαμβάνονται ότι οι καταγγελίες για παρενόχληση ή εκφοβισμό ή οι πληροφορίες από το προσωπικό που έχουν σχέση με τις εν λόγω καταγγελίες, θα αντιμετωπίζονται με δικαιοσύνη, εχεμύθεια, ευαισθησία και ταχύτητα. Οι ναυτικοί μπορεί να είναι απρόθυμοι να μιλήσουν εάν αισθάνονται ότι:

- Ενδέχεται να τους συμπεριφερθούν χωρίς συμπάθεια ή
- Είναι πιθανό να αντιμετωπιστούν με επιθετικότητα από το άτομο για τη συμπεριφορά του οποίου υποβάλλουν καταγγελία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ

Οι εταιρείες πρέπει να εφαρμόζουν διαδικασίες για την αναφορά και τον χειρισμό των καταγγελιών για παρενόχληση και εκφοβισμό τις οποίες θα εμπιστεύονται όλοι οι ναυτικοί. Αυτό θα έχει αποτέλεσμα μόνο εάν οι ναυτικοί είναι πρόθυμοι να παρέμβουν όταν είναι απαραίτητο, για να υποστηρίξουν τους θιγόμενους συναδέλφους. Οι εταιρείες ίσως επιθυμούν να εξετάσουν το ενδεχόμενο διαχωρισμού αυτής της διαδικασίας από τη γενική διαδικασία υποβολής καταγγελιών της εταιρείας. Ωστόσο, η ειδική διαδικασία θα πρέπει να συνάδει με τις διαδικασίες υποβολής καταγγελιών της εταιρείας.

Η εταιρεία θα πρέπει να ορίσει ένα ή περισσότερα άτομα που θα λειτουργούν ως το πρώτο σημείο αναφοράς για κάθε ναυτικό που επιθυμεί να υποβάλει καταγγελία. Το άτομο αυτό μπορεί να είναι ένα μέλος του πληρώματος του πλοίου, ένας υπάλληλος της εταιρείας που έχει την έδρα του στην ξηρά ή ένα άτομο που ορίζεται από την εταιρεία για να ενεργήσει για λογαριασμό της.

Εάν το άτομο που έχει οριστεί είναι υπάλληλος της εταιρείας, το εν λόγω άτομο θα πρέπει να έχει εξουσιοδοτηθεί να χειριστεί την καταγγελία ή να επιλέξει να την παραπέμψει σε υψηλότερο επίπεδο στην εταιρεία. Πέρα από την επίσημη διαδικασία, η εταιρεία θα πρέπει να προσφέρει στο θύμα παρενόχλησης ή εκφοβισμού την επιλογή, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να επιλύσει το ζήτημα της καταγγελίας δια της ανεπίσημης οδού. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι το θύμα θα εξηγήσει τις συνέπειες των ενεργειών του φερόμενου ως δράστη παρουσία ενός άλλου ατόμου από την εταιρεία που είναι καταρτισμένο για την επίλυση ζητημάτων καταγγελίας. Ο φερόμενος ως δράστης μπορεί στη συνέχεια να έχει την ευκαιρία να απολογηθεί για τις ενέργειές του και να δεσμευτεί να μην τις επαναλάβει. Το θύμα δεν θα πρέπει να αναγκαστεί ποτέ να έρθει αντιμέτωπο με τον φερόμενο ως δράστη εάν δεν το επιθυμεί.

Η εταιρεία μπορεί να επιθυμεί:

- Να εξετάσει το ενδεχόμενο χρήσης ενός ανεξάρτητου τρίτου που έχει την έδρα του στην ξηρά στον οποίο τα θύματα παρενόχλησης ή εκφοβισμού θα μπορούν να απευθύνουν τις καταγγελίες τους ή
- Να ενημερώσει τους ναυτικούς για τις εμπιστευτικές τηλεφωνικές γραμμές υποστήριξης που παρέχονται από τις οργανώσεις ναυτικών.

Ένα σύστημα στο πλαίσιο του οποίου γίνεται ακρόαση των καταγγελιών από άλλα άτομα επί πλοίου μπορεί να είναι αποτελεσματικό σε πλοία με μεγάλο αριθμό μελών πληρώματος και αξιωματικών.

Όταν ένα πλοίο έχει μικρότερο πλήρωμα, ίσως είναι επίσης πρόσφορο να παρέχεται στα μέλη του πληρώματος ένα σημείο επαφής στην ξηρά για την αναφορά περιστατικών.

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΓΙΑ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ

Οι καταγγελίες πρέπει να διερευνώνται άμεσα και αντικειμενικά, αναγνωρίζοντας ότι οι ναυτικοί συνήθως δεν εκτοξεύουν κατηγορίες εκτός αν αισθάνονται ότι θίγονται σοβαρά. Πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα, ώστε κάθε έρευνα να είναι αντικειμενική και ανεξάρτητη.

Οι εταιρείες που διερευνούν ισχυρισμούς για παρενόχληση και εκφοβισμό θα πρέπει να εξετάζουν όλες τις περιστάσεις και να διεξαγάγουν μια αντικειμενική έρευνα προτού συναγάγουν συμπέρασμα. Οι ναυτικοί θα πρέπει να μπορούν να συνοδεύονται ή να εκπροσωπούνται και να τους παρέχονται εγγυήσεις απέναντι στο ενδεχόμενο θυματοποίησής τους λόγω υποβολής καταγγελίας. Ο όρος «θυματοποίηση» καλύπτει κάθε δυσμενή ενέργεια στην οποία προχωρά ένα άτομο σε σχέση με την υποβολή μιας καταγγελίας που δεν έχει υποβληθεί με έκδηλο σκοπό να προκαλέσει ενόχληση ούτε είναι έκδηλα κακόβουλη.

ΑΝΕΠΙΣΗΜΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Εάν ένας ναυτικός πιστεύει ότι παρενοχλείται, θα πρέπει να πει στο άτομο που ευθύνεται ότι βρίσκει τη συμπεριφορά του ανάρμοστη και να του ζητήσει να σταματήσει. Μερικές φορές οι άνθρωποι δεν αντιλαμβάνονται ότι η συμπεριφορά τους δεν είναι ευπρόσδεκτη και ότι προκαλεί δυσφορία. Οι ναυτικοί ενδέχεται να επιλέξουν να αναφέρουν εμπιστευτικά οποιαδήποτε περιστατικά παρενόχλησης στο άτομο που έχει οριστεί ως πρώτο σημείο αναφοράς στο πλοίο ή στην ξηρά. Το αρμόδιο άτομο θα πρέπει να ακούσει την καταγγελία και να παράσχει υποστήριξη και συνδρομή εάν το θύμα δεν επιθυμεί να κινήσει την επίσημη διαδικασία. Μια ανεπίσημη συζήτηση μπορεί συχνά να οδηγήσει σε μεγαλύτερη κατανόηση και σε συμφωνία για να πάψει αυτή η συμπεριφορά.

ΕΠΙΣΗΜΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Εάν η παρενόχληση και ο εκφοβισμός συνεχιστούν ή εάν ένα θύμα αδυνατεί ή δεν επιθυμεί να αντιμετωπίσει τον φερόμενο ως δράστη, τότε το υποτιθέμενο περιστατικό πρέπει να αναφερθεί στο αρμόδιο άτομο επί πλοίου. Θα πρέπει να κανονιστεί μια συνάντηση κατά την οποία ο ναυτικός μπορεί να συνοδεύεται από έναν άλλο ναυτικό της επιλογής του στο εν λόγω πλοίο, όπου θα ζητηθεί από το θύμα να υποβάλει επίσημη καταγγελία. Σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας, θα πρέπει να διεξαχθεί έρευνα σύμφωνα με τις διαδικασίες της εταιρείας για να αποφασιστεί ποιες ενέργειες πρέπει να γίνουν.

Όταν η έρευνα δείχνει ότι η καταγγελία είναι βάσιμη, ίσως κριθεί απαραίτητο να χωριστούν τα εμπλεκόμενα μέρη. Εάν είναι εφικτό, σε αυτές τις περιπτώσεις θα πρέπει να καταβάλλεται κάθε προσπάθεια προκειμένου να μετατεθεί ο φερόμενος ως δράστης και όχι ο θιγόμενος ναυτικός, εκτός αν ο τελευταίος έχει εκφράσει την επιθυμία να μετατεθεί.

Εάν αποφασιστεί η έναρξη πειθαρχικής διαδικασίας, το άτομο υπό έρευνα θα πρέπει να μπορεί να εκπροσωπηθεί από ένα κατάλληλο άτομο.

Οι εταιρείες μπορεί να επιθυμούν να θεσπίσουν διαδικασίες σε συνεργασία με τις αντίστοιχες οργανώσεις ναυτικών.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Οι εταιρείες θα πρέπει:

- Να διερευνούν κάθε καταγγελία με τρόπο που αρμόζει στις περιστάσεις και σύμφωνα με την εταιρική πολιτική και τις διαδικασίες.
- Να διασφαλίζουν ότι ουδείς ναυτικός που υποβάλλει καταγγελία υπόκειται σε συνέπειες και
- Να αναγνωρίζουν το δικαίωμα του ναυτικού να συνοδεύεται ή να εκπροσωπείται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καταγγελίας, καθώς και να παρέχουν εγγυήσεις απέναντι στο ενδεχόμενο θυματοποίησης των ναυτικών λόγω υποβολής καταγγελίας.

Όπου είναι δυνατό, η καταγγελία για σεξουαλική παρενόχληση θα πρέπει να διερευνάται από άτομο του ίδιου φύλου με το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία.

ΑΚΡΟΑΣΕΙΣ

Η διαδικασία πρέπει να προβλέπει ότι οι ακροάσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πειθαρχικών ακροάσεων που προκύπτουν, διεξάγονται εμπιστευτικά. Οι εταιρείες θα πρέπει να ενημερώνουν τα εμπλεκόμενα μέρη για το δικαίωμά τους να συνοδεύονται από ένα κατάλληλο άτομο που μπορεί, σε εμπιστευτική βάση, να παράσχει στους ναυτικούς αμερόληπτες συμβουλές σχετικά με την καταγγελία τους και να τους συνδράμει με κάθε άλλον τρόπο κατά τη διαδικασία καταγγελίας.

Οι αρχές της δίκαιης μεταχείρισης πρέπει να εφαρμόζονται σε όλες τις πειθαρχικές ακροάσεις και τις ακροάσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής καταγγελιών. Ο εναγόμενος θα πρέπει να έχει το δικαίωμα να απαντήσει σε οποιαδήποτε καταγγελία και να παραθέσει τη δική του εκδοχή για τα γεγονότα και τις περιστάσεις. Τόσο ο καταγγέλλων/η καταγγέλουσα όσο και ο εναγόμενος θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να καλέσουν μάρτυρες. Επίσης, η εταιρεία θα πρέπει να τηρεί γραπτά αρχεία των αποφάσεων που λαμβάνονται.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ/ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Μετά την επίλυση της υπόθεσης, εάν η καταγγελία γίνει δεκτή, η εταιρεία και η οργάνωση των ναυτικών θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι λαμβάνονται οι κατάλληλες ενέργειες σχετικά με τη μεταχείριση του δράστη του περιστατικού παρενόχλησης κατά την ανάληψη επανορθωτικών ενεργειών και την παροχή της απαραίτητης υποστήριξης στο θύμα. Θα ήταν ανάρμοστο η απάντηση που δίνεται να αφορά απλώς τη μετάθεση του θύματος σε διαφορετική θέση εργασίας ή σε διαφορετικό πλοίο ως ένας τρόπος για να επιλυθεί η υπόθεση παρενόχλησης ή εκφοβισμού.

ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ

Οι πειθαρχικοί κώδικες της εταιρείας ενδέχεται να αναγνωρίζουν ότι ορισμένες πράξεις μπορεί να συνιστούν παρενόχληση ή/και εκφοβισμό κατά των οποίων ενδέχεται να ληφθούν πειθαρχικές ενέργειες. Ενδεικτικά παραδείγματα:

- Σωματική επίθεση, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής επίθεσης
- Εκφοβισμός
- Εξαναγκασμός
- Παρέμβαση στην εργασία άλλων ναυτικών και
- Συμπεριφορά με βάση το φύλο που θίγει την αξιοπρέπεια γυναικών και ανδρών στην εργασία και είναι ανεπιθύμητη, παράλογη ή/και προσβλητική για τον αποδέκτη.

Είναι πιθανό να θεωρηθεί ότι υπήρξε σεξουαλική παρενόχληση ανεξάρτητα από το εάν υπήρχε σχετική πρόθεση ή όχι από τον φερόμενο ως δράστη. Και αυτό διότι συνδέεται με τις επιπτώσεις που έχει στο θιγόμενο άτομο.

Οι ναυτιλιακές εταιρείες και οι οργανώσεις ναυτικών θα πρέπει:

- Να υποστηρίζουν το δικαίωμα όλων για μεταχείριση με αξιοπρέπεια και σεβασμό στην εργασία.
- Να προαγάγουν ενεργά ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο η παρενόχληση και ο εκφοβισμός δεν γίνονται ανεκτά και
- Να διασφαλίζουν ότι όλοι οι ναυτικοί αντιλαμβάνονται τις ευθύνες τους.

Η εταιρεία θα πρέπει να προσδιορίζει με σαφήνεια τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται από τους ναυτικούς. Οι ναυτικοί πρέπει να γνωρίζουν σε ποιον μπορούν να απευθυνθούν εάν έχουν ένα πρόβλημα που έχει σχέση με την εργασία και οι διευθυντές θα πρέπει να είναι καταρτισμένοι σε όλες τις πτυχές των πολιτικών της εταιρείας σε αυτόν τον ευαίσθητο τομέα.

Τα εγχειρίδια για το προσωπικό είναι ένας καλός τρόπος επικοινωνίας με τους ναυτικούς και μπορούν να εστιάσουν στην πολιτική της εταιρείας για την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού, στη διαθέσιμη υποστήριξη και στις συνέπειες για κάθε ναυτικό που θεωρείται ότι παραβιάζει την εταιρική πολιτική.

Παρομοίως, οι ναυτικοί θα πρέπει:

- Να υποστηρίζουν το δικαίωμα όλων για μεταχείριση με αξιοπρέπεια και σεβασμό στην εργασία.
- Να ασπάζονται ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο η παρενόχληση και ο εκφοβισμός δεν γίνονται ανεκτά.
- Να σέβονται τα αρμόζοντα πρότυπα συμπεριφοράς
- Να γνωρίζουν σε ποιον μπορούν να απευθυνθούν εάν έχουν ένα πρόβλημα που έχει σχέση με την εργασία και
- Να διασφαλίζουν ότι οι συνάδελφοι αντιλαμβάνονται τις ευθύνες τους στο πλαίσιο της πολιτικής της εταιρείας.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

Οι πολιτικές θα εξαλείψουν την παρενόχληση και τον εκφοβισμό επί πλοίου μόνο εάν υποστηρίζονται από θετικές ενέργειες που θα τις καταστήσουν αποτελεσματικές. Συνεπώς, η επικοινωνία και η ευαισθητοποίηση είναι σημαντικές προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι ναυτικοί:

- Κατανοούν τη δέσμευση της εταιρείας για την πρόληψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού.
- Κατανοούν την ευθύνη και τον ρόλο τους στη διαδικασία.
- Γνωρίζουν πώς να ζητούν συμβουλές και καθοδήγηση και
- Γνωρίζουν πώς να υποβάλουν μια καταγγελία και είναι σίγουροι ότι θα υπάρχει μια αποτελεσματική διαδικασία ακρόασης.

Οι εταιρείες και οι οργανώσεις ναυτικών μπορούν να συμβάλουν, ώστε να διασφαλιστεί ότι η δέσμευσή τους για την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού μεταφέρεται αποτελεσματικά, παραδείγματος χάριν, μέσω:

- Προγραμμάτων έγερσης της ευαισθητοποίησης
- Ενημερώσεων που απευθύνονται στους ναυτικούς
- Αφισών
- Ανακοινώσεων στους πίνακες ανακοίνωσης για το προσωπικό
- Μιας ειδικής ενότητας στο εγχειρίδιο για το προσωπικό
- Οδηγιών για τη διοίκηση
- Οδηγιών για τους ναυτικούς
- Συμβούλων που μπορούν να καθοδηγήσουν τους ναυτικούς σε σχέση με την πολιτική και τις διαδικασίες
- Άρθρων σε περιοδικά του προσωπικού/του σωματείου.
- Προσθηκών σε ενημερωτικές συναντήσεις και
- Της διαδικασίας ένταξης και ενσωμάτωσης του προσωπικού.

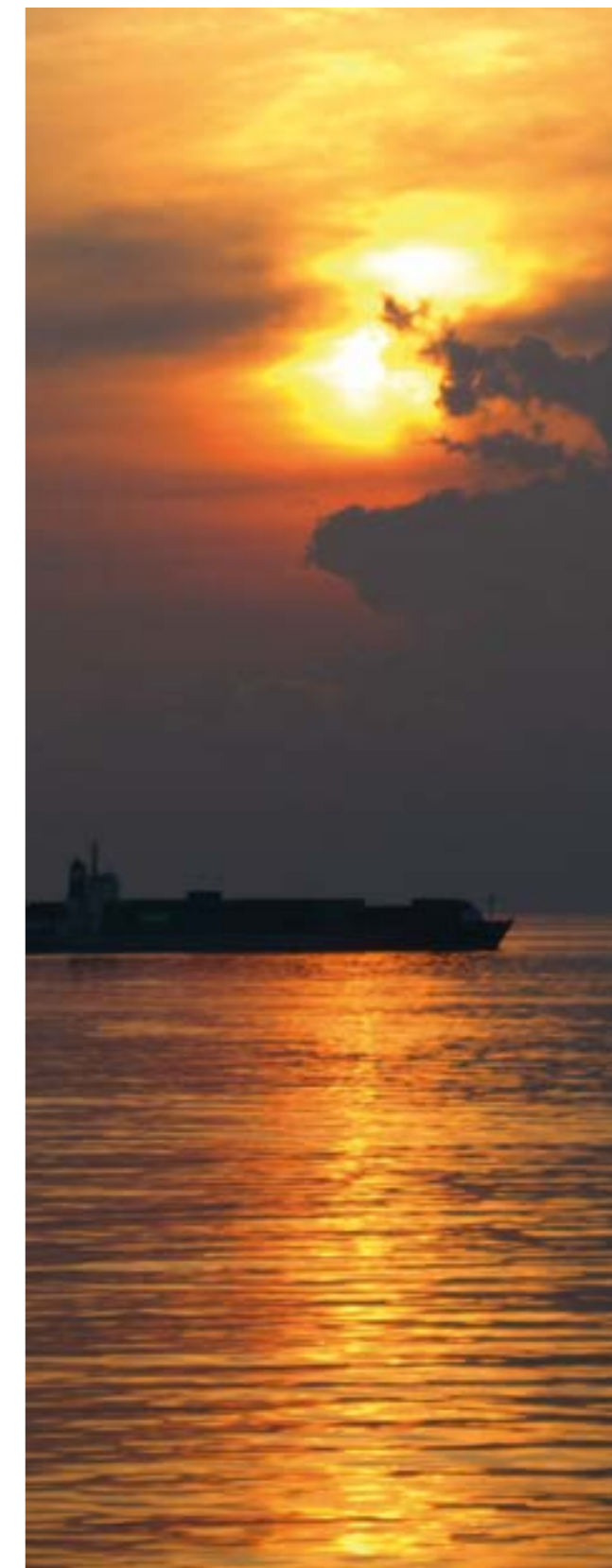
Όλες οι πολιτικές και οι διαδικασίες πρέπει να αναθεωρούνται προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητά τους.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΓΕΡΣΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι εταιρείες και οι οργανισμοί ναυτικών ίσως επιθυμούν:

- Να μεριμνήσουν για τη συμμετοχή των ναυτικών σε εκπαιδευτικά προγράμματα που εξηγούν τις ανεπιθύμητες επιπτώσεις της παρενόχλησης και του εκφοβισμού και περιγράφουν την πολιτική της εταιρείας
- Να χρησιμοποιήσουν προγράμματα που περιγράφουν τη λειτουργία των διαδικασιών της εταιρείας για την αναφορά περιστατικών

- Να εξετάσουν το ενδεχόμενο παροχής σχετικού γραπτού υλικού, αφισών και βίντεο για την υποστήριξη και την ενίσχυση των εταιρικών πολιτικών ή
- Να παράσχουν εκπαιδευτικά προγράμματα σε όλους τους νέους καθώς και στους ήδη υπάρχοντες εργαζόμενους.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ

Η εταιρεία X θα χειρίζεται όλες τις καταγγελίες για παρενόχληση και εκφοβισμό με σοβαρότητα και απόλυτη εχεμύθεια.

Ο ανώτερος αξιωματικός σας επί πλοίου και ο διευθυντής προσωπικού στην ξηρά έχουν καταρτιστεί για τον χειρισμό καταγγελιών για παρενόχληση και εκφοβισμό. Μπορείτε να προσεγγίσετε έναν από τους δύο ή και τους δύο για να αναφέρετε οποιοδήποτε περιστατικό σάς έχει συμβεί.

Η εταιρεία θεωρεί ότι κάθε καταγγελία ηλεκτρονικού εκφοβισμού είναι σοβαρό ζήτημα.

Εάν δεν νιώθετε άνετα να υποβάλετε καταγγελία οι ίδιοι, μπορείτε να ζητήσετε από έναν φίλο ή συνάδελφο να το πράξει για λογαριασμό σας. Δεν θα τιμωρηθείτε από την εταιρεία για την υποβολή καταγγελίας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υποβλήθηκε μόνο και μόνο για να προκαλέσει ενόχληση ή δεν έγινε κακόβουλα.

Σας υπενθυμίζουμε ότι αυτό που μετράει είναι η αντίληψη του θύματος για οποιαδήποτε ενέργεια. Εάν ΕΣΕΙΣ αισθάνεστε ότι έχετε υποστεί παρενόχληση ή εκφοβισμό, η εταιρεία θα εξετάσει το ζήτημα που ανακινήθηκε.

Επωνυμία εταιρείας:

Επικοινωνία:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΦΥΛΛΟΥ ΟΔΗΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΝΑΥΤΙΚΟΥΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΩΝ ΝΑΥΤΙΚΩΝ

Ουδείς ναυτικός πρέπει να υποβάλλεται σε παρενόχληση ή εκφοβισμό επί πλοίου. Όλοι οι ναυτικοί έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι στο πλοίο τους δεν συμβαίνουν περιστατικά παρενόχλησης και εκφοβισμού. Η εταιρεία σας λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη την παρενόχληση και τον εκφοβισμό.

ΠΑΡΕΝΟΧΛΕΙΤΕ Ή ΕΚΦΟΒΙΖΕΤΕ ΑΛΛΟΥΣ ΝΑΥΤΙΚΟΥΣ;

Η παρενόχληση περιλαμβάνει οποιαδήποτε πράξη η οποία δημιουργεί αισθήματα ανησυχίας, ταπείνωσης, αμηχανίας, εκφοβισμού ή δυσφορίας στον αποδέκτη.

Ο εκφοβισμός μπορεί να περιλαμβάνει οποιαδήποτε αρνητική ή εχθρική συμπεριφορά που κάνει τον αποδέκτη να αισθάνεται εκφοβισμό. Ίσως δεν αντιλαμβάνεστε τις επιπτώσεις των ενεργειών σας στους άλλους ναυτικούς και θα πρέπει ενδεχομένως να αλλάξετε την προσέγγισή σας. Μερικά πιθανά παραδείγματα:

- Θεωρείτε ότι ο τρόπος που εκτελείτε μια εργασία είναι πάντοτε ο σωστός;
- Σηκώνετε τη φωνή σας στους άλλους;
- Είστε σαρκαστικοί ή συγκαταβατικοί με τους άλλους;
- Επικρίνετε άτομα ενώπιον άλλων;
- Επικρίνετε σφάλματα που δεν είναι σημαντικά από άποψη ασφάλειας και δεν δίνετε τα εύσημα όταν η εργασία είναι καλή;
- Αποφεύγετε τους άλλους ή διαδίδετε φήμες ή κακόβουλο κουτσομπολιό;

Εάν ανησυχείτε ότι πτυχές της συμπεριφοράς σας μπορούν να θεωρηθούν παρενόχληση ή εκφοβισμός, η εταιρεία σας μπορεί να σας βοηθήσει να εξαλείψετε αυτές τις πτυχές. Ωστόσο, θα πρέπει να προσεγγίσετε τον προϊστάμενο σας και να ζητήσετε βοήθεια - μην περιμένετε να υποβληθεί κάποια καταγγελία εναντίον σας!

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Το International Chamber of Shipping (Διεθνές Επιμελητήριο Εμπορικής Ναυτιλίας – ICS) και η International Transport Workers' Federation (Διεθνής Ομοσπονδία Εργαζομένων στις Μεταφορές – ITF) θα ήθελαν να ευχαριστήσουν τις ακόλουθες οργανώσεις για τη συνεισφορά τους στην έκδοση αυτών των οδηγιών:

- European Community Shipowners' Associations (Ενώσεις Πλοιοκτητών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας)
- European Transport Workers' Federation (Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εργαζομένων στις Μεταφορές)
- International Labour Organization (Διεθνής Οργάνωση Εργασίας)
- Nautilus International
- UK Chamber of Shipping (Βρετανικό Επιμελητήριο Εμπορικής Ναυτιλίας)

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΠΟΡΟΙ

Ένα χρήσιμο πακέτο με υλικό για την εξάλειψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού, συμπεριλαμβανομένων βίντεο και βιβλίων ασκήσεων, δημιουργήθηκε από τις European Community Shipowners' Associations (Ενώσεις Πλοιοκτητών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας), την European Transport Workers' Federation (Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εργαζομένων στις Μεταφορές) και τη Videotel.

Μπορείτε να βρείτε αυτές τις πηγές στη διεύθυνση:

[ETF: European Transport Workers' Federation | Training tackling bullying and harassment in shipping available online - ETF: European Transport Workers' Federation \(etf-europe.org\)](#)

[ECSA: https://www.ecsa.eu/resources/disseminating-training-materials-harassment-and-bullying-free-workplace-shipping](https://www.ecsa.eu/resources/disseminating-training-materials-harassment-and-bullying-free-workplace-shipping)

Δημοσιεύτηκε το 2016 από:



**International
Chamber of Shipping**

Shaping the Future of Shipping

International Chamber of Shipping
(Διεθνές Επιμελητήριο Εμπορικής Ναυτιλίας)
Walsingham House
35 Seething Lane
London EC3N 4AH

Τηλέφωνο + 44 20 7090 1460
info@ics-shipping.org
www.ics-shipping.org



**International Transport
Workers' Federation**

International Transport Workers' Federation
(Διεθνής Ομοσπονδία Εργαζομένων στις Μεταφορές)
49-60 Borough Road
London
SE1 1DR

Τηλέφωνο + 44 20 7403 2733
mail@itf.org.uk
www.itfglobal.org