

NO GOING BACK TOOLBOX SUITE

PREPARAZIONE DEI SINDACATI PER AFFRONTARE
LE CRISI NEL TRASPORTO AEREO



CONTESTO

Questa **Toolbox Suite** è uno dei risultati del progetto ETF “No going back: Protecting rights and promoting social dialogue in aviation through times of crisis” (Progetto NGB).

Tale progetto finanziato dall’UE è stato sviluppato immediatamente dopo gli effetti della pandemia Covid-19 e il suo violento impatto sul settore dell’aviazione, in particolare sui lavoratori del settore ed i loro sindacati. Questi ultimi erano impreparati ad un blocco senza precedenti dell’intero settore ed alle conseguenti reazioni dei datori di lavoro. Nell’ambito della Sezione Aviazione civile dell’ETF, abbiamo appreso che gli impatti sui lavoratori si sono spesso rivelati meno gravi nei Paesi in cui erano attive procedure più efficaci di dialogo sociale, relazioni industriali consolidate tra le parti interessate, organismi normativi e governativi accessibili e sindacati più preparati ad agire con tempestività.

Il progetto NGB è stato pertanto concepito al fine di potenziare la capacità dei sindacati e dei rappresentanti dei lavoratori di reagire alle crisi. Tra gli altri strumenti di gestione dello stato di crisi, particolare attenzione è stata rivolta allo sviluppo della competenza dei sindacati nel dialogare con le parti interessate ed i partner come governi, datori di lavoro ed altri alleati, nel contesto specifico di una crisi stessa. Si tratta di una capacità che richiede profonda attenzione in un periodo in cui stati di crisi sono diventate più una regola che un’eccezione nel settore dell’aviazione.

Questa Toolbox Suite è la seconda parte della **NGB Trade Union Guide** (disponibile, in inglese, su etf-europe.org), che raccoglie parte del materiale sviluppato nel corso dei due anni del progetto NGB (2023/2024). Le toolbox, distribuite in 11 lingue, sono state create e testate insieme ai rappresentanti sindacali del settore dell’aviazione civile attraverso l’intera Europa.

INTRODUZIONE

Questa **Toolbox Suite** è stata sviluppata per aiutare voi e la vostra organizzazione ad affrontare crisi in corso nonché a prepararvi per quelle eventuali future. Compilando le *toolboxes*, raccoglierete le informazioni necessarie a pianificare e reagire prontamente a stati di crisi nell’interesse dei vostri associati.

La suite è composta da tre *toolboxes*, da utilizzare in momenti diversi per contrastare la crisi:

TOOLBOX 1: Database di preparazione alla crisi

Da predisporre nel tempo, in modo che sia pronto quando arriva una crisi.

TOOLBOX 2: Arrivo della crisi

Da compilare nel momento in cui si verifica una vera e propria crisi o è prevista a breve termine.

TOOLBOX 3: Affrontare la crisi

Da utilizzare mentre si affronta una crisi specifica..



TOOLBOX 1

DATABASE DI PREPARAZIONE ALLA CRISI

Creare e predisporre un database di preparazione sarà fondamentale affinché l'organizzazione sia in grado di reagire in modo rapido ed efficace ad una nuova crisi.

Affrontare una crisi richiede un'azione collettiva. Per avviare un intervento comune in un momento come questo, è necessario disporre di una banca dati pronta che contenga ruoli, dettagli e contatti di tutti gli attori importanti nel contrastare la crisi stessa, a partire dai propri membri ma che comprenda anche gli altri alleati ed i(l) datore(i) di lavoro. In secondo luogo, la comprensione del contesto politico ed economico, nonché delle potenziali crisi che possono emergere, aumenterà la vostra capacità di anticipare ed agire in modo efficiente quando necessario. Ciò comprende la consapevolezza del potenziale del dialogo sociale, utile a raggiungere gli obiettivi. Infine, si consiglia vivamente di formare un team di prevenzione delle crisi.

Se la vostra organizzazione dispone già di un database come questo, potete comunque utilizzare questa toolbox come punto di partenza per completare o rivedere il database esistente.

1.1 CONOSCERE LE NOSTRE PERSONE

I nostri iscritti	Categorie professionali rappresentate	Regione(i)/Aeroporto(i)	Principali rappresentanti (nomi, ruoli, contatti)

I nostri social media/piattaforme online/metodi di comunicazione

--

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 4, 5 e 6 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

1.2 CONOSCERE I DATORI DI LAVORO

I(l) nostro(i) datore(i) di lavoro	Area(e) di attività	Regione(i)/Aeroporto(i)	Contatti (nomi, ruoli, contatti)

I(l) nostro(i) datore(i) di lavoro	Procedure/piattaforme di consultazione e dialogo consolidate

I(l) nostro(i) datore(i) di lavoro	Informazioni sul(i) Contratto(i) collettivo(i) di lavoro

Per maggiori dettagli, vedere l'Allegato 4 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

1.3 CONOSCERE I NOSTRI ALLEATI

I nostri alleati consolidati			
Sindacati e Federazioni sindacali	Settori economici	Paese/Regione	Contatti (nomi, ruoli, contatti)
Attori politici (nazionali e internazionali)	Ambiti/interessi politici	Paese/Regione	Contatti
Società civile, ONG e organizzazioni internazionali (EASA, ILO, ICAO...)	Area(e) di attività	Paese/Regione	Contatti

Le nostre opportunità di collaborazione/partecipazione con ETF	Contatti (nomi, ruoli, contatti)

Per maggiori dettagli, vedere l'Allegato 4 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

1.4 CONOSCERE LA SITUAZIONE POLITICA

Contesto politico ed economico a livello nazionale	Contesto politico ed economico a livello internazionale

Le nostre sfide/svantaggi nell'attuale contesto politico	Le nostre opportunità/vantaggi nell'attuale contesto politico

1.5 DIALOGO SOCIALE

Per “**dialogo sociale**” si intende qualsiasi forma di piattaforma o di incontro regolare che si svolge tra voi, i datori di lavoro e/o i funzionari governativi, insieme o separatamente. L’obiettivo è conoscere e valutare le modalità di dialogo già esistenti.

Opportunità/piattaforme per il dialogo sociale a livello nazionale	I nostri interlocutori nell’ambito di queste opportunità/piattaforme	Interessi rappresentati dai nostri interlocutori	Contatti (nomi, ruoli, contatti)

Valutazione del dialogo sociale a livello nazionale	
Successi/Vantaggi	Insuccessi/Svantaggi

Valutazione del dialogo sociale a livello europeo	
Successi/Vantaggi	Insuccessi/Svantaggi

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 4 e 9 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

1.6 POSSIBILI CRISI FUTURE

Possibili crisi/interruzioni future	Possibili conseguenze per i lavoratori dell'aviazione	Altri possibili impatti sull'aviazione

*Per maggiori dettagli, vedere l'Allegato 2 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)*

1.7 DESIGNARE UN TEAM DI PREVENZIONE CRISI

Nome	Ruolo nel team di prevenzione crisi (manager, presenza interna, comunicazione...)	Contatti



TOOLBOX 2

ARRIVO DELLA CRISI

Quando una crisi arriva o si profila all'orizzonte, è il momento di concentrarsi sulle sfide specifiche da affrontare e preparare la vostra strategia. Se avete già predisposto un database di preparazione alla crisi (Toolbox 1), dovrete iniziare a recuperare ed aggiornare tutte le informazioni raccolte.

Questa toolbox è suddivisa in **DIAGNOSI** e **STRATEGIA**. Per affrontare una nuova crisi, è necessario innanzitutto individuarne e prevederne le conseguenze rilevanti: in primo luogo, l'impatto sugli iscritti, nonché l'impatto sul settore dell'aviazione nel complesso e, in ultima analisi, sulla società e sull'economia. Una volta effettuata questa diagnosi, potete iniziare a pianificare la strategia, che richiede piani d'azione e di comunicazione più dettagliati possibile. Ancora una volta, affrontare una crisi richiede sforzi collettivi ed individuare nuovi alleati utili ad attuare la vostra strategia può essere un fattore decisivo.

Durante la crisi, questa toolbox dovrà essere rivista e ricreata ogni volta che sarà necessario, insieme alla *Toolbox 3 - Affrontare la crisi*.

2.1 DIAGNOSI: IMPATTO DELLA CRISI SUI NOSTRI ISCRITTI

Problemi e sfide	Regioni, aeroporti, rotte	Iscritti interessati	Conseguenze per i nostri iscritti

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 1 e 7 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

2.2 DIAGNOSI: ALTRI IMPATTI SUL SETTORE DELL'AVIAZIONE

Altri impatti tecnici/di sicurezza nell'ambito dell'aviazione	Datori di lavoro interessati	Alleati interessati

Altri impatti sociali sull'aviazione	Datori di lavoro interessati	Alleati interessati

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 1 e 7 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

2.3. DIAGNOSI: ALTRI IMPATTI SULLA SOCIETÀ/ECONOMIA

Altri impatti rilevanti nella società e nell'economia	Paesi e regioni interessate

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 1 e 7 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

2.4 STRATEGIA: PIANO D'AZIONE

Come affrontare gli impatti subiti e prevenire l'escalation?	
Problemi e sfide	Soluzioni proposte

Elenco delle azioni necessarie	Scadenza	Responsabile(i)

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 1, 2 e 3 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

2.5 STRATEGIA: PIANO DI COMUNICAZIONE

Comunicazione interna		
I nostri iscritti	Come raggiungerli? (social media, piattaforme online, altri metodi)	Rappresentante(i) responsabile(i) (nomi, ruoli, contatti)

Comunicazione esterna	
A chi rivolgersi?	Come raggiungerli? (social media, piattaforme online, altri metodi)

Per maggiori dettagli, vedere l'Allegato 5 della **NGB Trade Union Guide**
(disponibile su etf-europe.org)

2.6 STRATEGIA: POTENZIALI ALLEATI

Potenziali alleati nell'attuazione della nostra strategia			
Sindacati e Federazioni sindacali	Settori economici	Paese/Regione	Contatti (nomi, ruoli, contatti)
Attori politici (nazionali e internazionali)	Ambiti/interessi politici	Paese/Regione	Contatti
Società civile, ONG e organizzazioni internazionali (EASA, ILO, ICAO...)	Area(e) di attività	Paese/Regione	Contatti

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 1, 2 e 3 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)



TOOLBOX 3

AFFRONTARE LA CRISI

Lo scopo di questa toolbox è aiutarvi a stare al passo con gli sviluppi di una crisi. In momenti così difficili, è essenziale continuare a raccogliere più dati possibile attraverso i propri iscritti ed altre fonti, in modo da avere sempre il quadro completo della crisi in corso. Mantenere una conoscenza completa degli sviluppi - politici, sociali, economici e tecnologici - vi permetterà di anticipare al meglio le nuove sfide ed indirizzare le vostre azioni con maggiore precisione.

Registrare regolarmente i risultati e le carenze è un sistema valido per continuare a valutare la strategia e predisporre misure correttive tempestive. Questa valutazione continua, ed il brainstorming su nuove azioni ed alleati, potrebbero indurvi a tornare alla *Toolbox 2 – Arrivo de la crisi*, adeguate il piano previsto e riprendete ad impegnarvi con rinnovata energia.

3.1 REGISTRAZIONE DI SVILUPPI E DATI

Sviluppo di nuove crisi	Dati rilevanti

Per maggiori dettagli, vedere l'Allegato 3 della **NGB Trade Union Guide**
(disponibile su etf-europe.org)

3.2 VALUTAZIONE E REVISIONE DELLA STRATEGIA

Risultati raggiunti finora	Impatto sui nostri iscritti	Come mantenere la giusta rotta

Cosa non ha funzionato finora	Impatto sui nostri iscritti	Cosa possiamo cambiare?

Azioni ancora intentate	Potenziali alleati non ancora contattati

Per maggiori dettagli, vedere gli Allegati 2 e 3 della **NGB Trade Union Guide** (disponibile su etf-europe.org)

www.etf.europe.org



@etf-europe.bsky.social



ETF Civil Aviation



European Transport Workers' Federation



Funded by
the European Union

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni espresse sono tuttavia solo quelle degli autori e non riflettono necessariamente quelle dell'Unione Europea. Né l'Unione Europea né l'autorità concedente possono esserne ritenute responsabili.



**European Transport
Workers' Federation**
Rue du Marché aux Herbes
105, Boîte 11 B
1000 Brussels | BELGIUM