

# NO GOING BACK TOOLBOX SUITE

HAVACILIKTAKİ KRİZ DURUMLARINA KARŞI  
SENDİKALARIN HAZIRLANMASI



# GENEL BILGI

Bu İş **Toolbox Suite**, bir ETF projesi olan "No going back: Protecting rights and promoting social dialogue in aviation through times of crisis" (NGB Projesi) sürecinin sonuçlarından biridir.

AB tarafından finanse edilen bu proje, Covid-19 salgınından ve bunun başta havacılık çalışanları ve sendikaları olmak üzere havacılık sektörü üzerindeki yıkıcı etkisinden yola çıkılarak geliştirilmiştir. Pek çok sendika, tüm sektörün karşı karşıya kaldığı, eşi benzeri olmayan bir karışıklığa ve bunun çalışanlar üzerindeki etkisine hazırlıksız yakalanmıştır. ETF Sivil Havacılık Bölümü olarak daha iyi sosyal diyalog uygulamalarının, paydaşlar arasında kurulu profesyonel ilişkilerin, kolayca ulaşılabilen düzenleyici kuruluşlar ile kamu kurumlarının ve derhâl harekete geçmeye daha hazırlıklı olan sendikaların bulunduğu ülkelerde, çalışanlar üzerindeki olumsuz etkilerin genellikle daha hafif olduğunu öğrendik.

Bu nedenle NGB Projesi, sendikaları ve işçi temsilcilerini krizlere müdahalede bulunma kapasiteleri açısından güçlendirecek şekilde tasarlanmıştır. Diğer kriz yönetimi araçları arasında özellikle sendikaların hükümetler, işverenler ve diğer müttefikler gibi paydaşlarla ve ortaklarla belli bir kriz bağlamında diyalog kurma kapasitelerinin geliştirilmesine önem verilmiştir. Bu, havacılık sektöründe krizlerin istisnadan ziyade bir kural hâline geldiği şu dönemde çok fazla dikkat gerektiren bir yetkinliktir.

Bu İş **Toolbox Suite**, NGB Projesinde iki yıl boyunca (2023/2024) geliştirilmiş olan materyallerin bir kısmının derlendiği **NGB Trade Union Guide** ([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde İngilizce olarak mevcut) ikinci bölümüdür. Toplam 11 dilde yayınlanan bu iş güvenliği belgeleri, Avrupa genelindeki sivil havacılık sektörünün sendika temsilcileriyle birlikte hazırlanıp test edilmiştir.

## GİRİŞ

Bu İş **Toolbox Suite**, size ve kuruluşunuza mevcut krizleri yönetmeniz ve gelecek krizlere hazırlanmanız için yardımcı olmak üzere geliştirilmiştir. Bu iş güvenliği belgelerini doldurduğunuzda, krizleri daha iyi planlamak ve bunlara üyelerinizin yararına olacak şekilde müdahalede bulunmak üzere gerekli bilgileri toplamış olacaksınız.

Bu paket, her biri krize karşı verdiğiniz mücadelenin farklı aşamalarında kullanılacak olan üç iş güvenliği belgesinden oluşmaktadır:

### **TOOLBOX 1: Krize hazırlık amacıyla veri tabanı oluşturma**

Bir kriz ortaya çıktığında harekete geçmeye hazır bir hâlde, sürekli güncellenerek muhafaza edilmelidir.

### **TOOLBOX 2: Kriz zamanı**

Gerçek bir kriz ortaya çıktığında veya yakın zamanda bir krizin ortaya çıkması bekleniyorsa doldurulacaktır..

### **TOOLBOX 3: Krizle mücadele**

Belirli bir krizle mücadele ederken kullanılacaktır.



# TOOLBOX 1

## KRİZE HAZIRLIK AMACIYLA VERİ TABANI OLUŞTURMA

Krizle Hazırlık Amacıyla Veri Tabanı oluşturmak ve bunu muhafaza etmek, bir kuruluş olarak yeni bir krize hızlı ve etkili bir biçimde müdahalede bulunma beceriniz açısından son derece önemlidir.

Krizle mücadelede kolektif bir şekilde harekete geçilmelidir. Böyle bir durumda kolektif bir çalışma başlatabilmek için, kendi üyelerinizden başlayıp diğer müttetiklerinize ve işverenlerinize de göz atarak mücadeledeki tüm önemli aktörlerin görevlerinin, verilerinin ve iletişim bilgilerinin yer aldığı, kullanıma hazır bir veri tabanına sahip olmanız gerekmektedir. İkinci olarak, hem içinde bulunduğunuz siyasi ve ekonomik bağlamı hem de ortaya çıkabilecek olası krizleri anlamak, gerektiğinde öngörülebilir bulunma ve etkili bir biçimde harekete geçme becerinizi de artıracaktır. Bu, hedeflerinize ulaşmak üzere sosyal diyalogun mevcut potansiyelinin farkında olmayı da kapsar. Son olarak, krizleri önlemek üzere bir ekip belirlemeniz kesinlikle önerilir.

Kuruluşunuzun hâlihazırda buna benzer bir veri tabanı varsa, bu iş güvenliği belgesini mevcut veri tabanınızı tamamlamak veya yeniden oluşturmak üzere bir örnek olarak kullanabilirsiniz.

## 1.1 EKİBİMİZLE İLGİLİ BİLGİLER

Üyelerimiz	Temsil ettiğimiz meslek kategorileri	Bölgeler / Havaalanları	Baş temsilciler (isimler, görevler, iletişim bilgileri)

Sosyal medya hesaplarımız / çevrimiçi platformlarımız / iletişim yöntemlerimiz

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 4, 5 ve 6, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 1.2 İŞVERENLERİMİZLE İLGİLİ BİLGİLER

İşverenlerimiz	İş alanları	Bölgeler / Havaalanları	İletişim noktaları (isimler, görevler, iletişim bilgileri)

İşverenlerimiz	Belirlenen danışmanlık ve diyalog prosedürleri/platformları

İşverenlerimiz	Toplu İş Sözleşmeleri hakkında bilgi

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 4, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 1.3 MÜTTEFİKLERİMİZLE İLGİLİ BİLGİLER

Belirlenen müttefiklerimiz			
Sendikalar ve Sendika Federasyonları	İktisadi sektörler	Ülke / Bölge	İletişim noktaları (isimler, görevler, iletişim bilgileri)
Siyasi Aktörler (ulusal ve uluslararası)	Siyasi Alanlar/Menfaatler	Ülke / Bölge	İletişim noktaları
Sivil Toplum, STK'ler ve Uluslararası Kuruluşlar (EASA, ILO, ICAO...)	Faaliyet alanları	Ülke / Bölge	İletişim noktaları

ETF ile iş birliği/iştirak fırsatlarımız	İletişim noktaları (isimler, görevler, iletişim bilgileri)

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 4, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 1.4 SİYASİ DURUMUMUZLA İLGİLİ BİLGİLER

Ulusal düzeydeki siyasi ve ekonomik bağlamımız	Uluslararası düzeydeki siyasi ve ekonomik bağlamımız

Güncel siyasi bağlamda karşılaştığımız zorluklar/ dezavantajlar	Güncel siyasi bağlamdaki fırsatlarımız/avantajlarımız

## 1.5 SOSYAL DİYALOG

Lütfen "sosyal diyalog"u, sizin, işverenlerin ve/veya hükümet yetkililerinin aynı anda veya ayrı ayrı gerçekleştirdiği her türlü platform ya da düzenli toplantı olarak kabul edin. Buradaki amaç, zaten kurulmuş olan diyalog yollarının farkında olmak ve bunları değerlendirmektir.

Ulusal düzeyde sosyal diyalog fırsatları/ platformları	Bu fırsatlardaki/ platformlardaki muhataplarımız	Muhataplarımızın temsil ettiği menfaatler	İletişim noktaları (isimler, görevler, iletişim bilgileri)

Ulusal düzeyde sosyal diyalog sürecine ilişkin değerlendirmeler	
Başarılar / Avantajlar	Başarısızlıklar / Dezavantajlar

Avrupa düzeyinde sosyal diyalog sürecine ilişkin değerlendirmeler	
Başarılar / Avantajlar	Başarısızlıklar / Dezavantajlar

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 4 ve 9, **NGB Trade Union Guide** (etf-europe.org adresinde mevcut)



## 1.6 GELECEKTEKİ OLASI KRİZLER

Gelecekteki olası krizler/karışıklıklar	Havacılık çalışanları için olası sonuçlar	Havacılık üzerindeki diğer olası etkiler

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 2, *NGB Trade Union Guide*  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 1.7 KRİZLERİ ÖNLEMELİK ÜZERE BİR EKİP BELİRLEME

İsim	Kriz önleme ekibindeki görevi (yönetici, kurum içi destek, iletişim...)	İletişim bilgileri



# TOOLBOX 2

## KRİZ ZAMANI

Belirli bir kriz ortaya çıkmışsa veya yakın zamanda bir krizin yaşanacağı öngörülüyorsa karşılaşacağınız spesifik zorluklara odaklanmanızın ve stratejinizi belirlemenizin zamanı gelmiş demektir. Daha önce Krize Hazırlık Amacıyla Veri Tabanı oluşturduysanız (Toolbox 1), işe toplanan tüm bilgileri kurtarıp güncelleyerek başlamanız gerekir.

Bu iş güvenliği belgesi, **TEŞHİS** ve **STRATEJİ** olarak ikiye ayrılmıştır. Yeni ortaya çıkan bir krizle mücadele etmek için öncelikle olası sonuçları tespit etmeniz ve bunlara göz atmanız gerekir. Bunlar, öncelikle üyeler üzerindeki etkilerdir. Bunlar arasında, her şeyden önce üyeleriniz üzerindeki etkiler, bunun yanı sıra havacılık sektörü genelindeki etkiler ve nihayetinde toplum ve ekonomi üzerindeki etkiler yer almaktadır. Teşhis aşamasının ardından, eylem ve iletişim planları yapmayı gerektiren stratejinizi olabildiğince ayrıntılı bir şekilde planlamaya başlayabilirsiniz. Unutmayın, krizle mücadelede kolektif bir şekilde harekete geçilmelidir. Ayrıca stratejinizin uygulanması açısından yeni müttefikler belirlemek, belirleyici bir faktör olabilir.

Kriz esnasında bu iş güvenliği belgesi, *Toolbox 3 - Krizle mücadele* bölümüyle birlikte gerektiği şekilde tekrar gözden geçirilmeli ve yeniden hazırlanmalıdır.

## 2.1 TEŞHİS: KRİZİN ÜYELERİMİZ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ

Problemler ve zorluklar	Bölgeler, Havaalanları, Güzergâhlar	Etkilenen üyeler	Üyelerimiz açısından sonuçlar

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 1 ve 7, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 2.2 TEŞHİS: HAVACILIK SEKTÖRÜ ÜZERİNDEKİ DİĞER ETKİLER

Havacılık sektörü üzerindeki diğer teknik/güvenlikle ilgili etkiler	Etkilenen işverenler	Etkilenen müttefikler

Havacılık sektörü üzerindeki diğer sosyal etkiler	Etkilenen işverenler	Etkilenen müttefikler

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 1 ve 7, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 2.3. TEŞHİS: TOPLUM/EKONOMİ ÜZERİNDEKİ DİĞER ETKİLER

Toplum ve ekonomi üzerindeki diğer ilgili etkiler	Etkilenen ülkeler, bölgeler

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 1 ve 7, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 2.4 STRATEJİ: EYLEM PLANI

Süregelen etkilerle başa çıkma ve krizin büyümesini önleme	
Problemler ve zorluklar	Önerilen çözümler

Gerekli eylemlerin listesi	Son teslim tarihi	Sorumlu kişi(ler)

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 1, 2 ve 3, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 2.5 STRATEJİ: İLETİŞİM PLANI

Kurum içi iletişim		
Üyelerimiz	Üyelere ulaşma yolları (sosyal medya, çevrimiçi platformlar, diğer yöntemler)	Sorumlu temsilciler (isimler, görevler, iletişim bilgileri)

Kurum dışı iletişim	
Hedef kitle	Üyelere ulaşma yolları (sosyal medya, çevrimiçi platformlar, diğer yöntemler)

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 5, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 2.6 STRATEJİ: POTANSİYEL MÜTTEFİKLER

Stratejimizin uygulanması için potansiyel müttefikler			
Sendikalar ve Sendika Federasyonları	İktisadi sektörler	Ülke / Bölge	İletişim noktaları (isimler, görevler, iletişim bilgileri)
Siyasi Aktörler (ulusal ve uluslararası)	Siyasi Alanlar/Menfaatler	Ülke / Bölge	İletişim noktaları
Sivil Toplum, STK'ler ve Uluslararası Kuruluşlar (EASA, ILO, ICAO...)	Faaliyet alanları	Ülke / Bölge	İletişim noktaları

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 1, 2 ve 3, **NGB Trade Union Guide** (etf-europe.org adresinde mevcut)



# TOOLBOX 3

## KRİZLE MÜCADELE

Bu iş güvenliği belgesinin amacı, bir kriz esnasında gelişmeleri takip edebilmenize yardımcı olmaktır. Bu tür zorlu dönemlerde, karşı karşıya kaldığınız krizde tablonun tamamını görebilmek için üyeleriniz ve diğer kaynaklar aracılığıyla olabildiğince çok veri toplamaya devam etmeniz son derece önemlidir. Siyasi, sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişmeler hakkında geniş bir anlayışa sahip olmak, bu süreçte ilerlerken oluşabilecek yeni zorlukları daha iyi öngörmenize ve eylemlerinizi daha doğru bir şekilde hedeflemenize olanak tanıyacaktır.

Başarılarınızı ve eksikliklerinizi düzenli olarak kaydetmek, stratejinizi değerlendirmeye devam etmenin ve düzeltmeleri doğru zamanda yapabilmenin iyi bir yoludur. Bu sürekli değerlendirme süreci ile yeni eylemlerin ve müttefiklerin belirlenmesi esnasında İş Toolbox 2 - Kriz zamanı bölümüne geri dönme ihtiyacı duyarsanız planınızda düzenlemeler yapın ve yepyeni bir enerjiyle çalışmaya yeniden başlayın.



### 3.1 GELİŞMELERİ VE VERİLERİ KAYDETME

Krizle ilişkili yeni gelişmeler	İlgili veriler

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 3, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

## 3.2 STRATEJİYİ DEĞERLENDİRME VE GÖZDEN GEÇİRME

Şu ana kadarki başarılarımız	Üyelerimiz üzerindeki etkiler	Doğru yolda ilerleme

Şu ana kadar yolunda gitmeyen hususlar	Üyelerimiz üzerindeki etkiler	Neleri değiştirebiliriz?

Henüz denemediğimiz eylemler	Henüz iletişime geçilmeyen olası müttefikler

Ayrıntılı bilgi için bkz. Ek 2 ve 3, **NGB Trade Union Guide**  
([etf-europe.org](http://etf-europe.org) adresinde mevcut)

[www.etf.europe.org](http://www.etf.europe.org)



@etf-europe.bsky.social



ETF Civil Aviation



European Transport Workers' Federation



Funded by  
the European Union

Avrupa Birliği tarafından finanse edilmiştir. İfade edilen görüşler ve düşünceler yalnızca yazar(lar)a aittir ve mutlaka Avrupa Birliği'nin görüşlerini yansıtmaz. Ne Avrupa Birliği ne de hibe veren otorite bunlardan sorumlu tutulamaz.



**European Transport  
Workers' Federation**  
Rue du March aux Herbes  
105, Boıte 11 B  
1000 Brussels | BELGIUM